

UNIVERZA V LJUBLJANI
ZDRAVSTVENA FAKULTETA

**POROČILO O KAKOVOSTI
ZDRAVSTVENE FAKULTETE
UNIVERZE V LJUBLJANI
ZA LETO 2009**

Ljubljana, marec 2010

1. Uvod

Na podlagi 44. člena Pravil o organiziranosti in delovanju Visoke šole za zdravstvo in Sklepa o ustanovitvi Komisije za kakovost je Senat Visoke šole za zdravstvo (v nadaljevanju VŠZ) na 3. redni seji dne 17. maja 2005 imenoval Komisijo za kakovost v sestavi: dr. Blaž Ivanc (predsednik), dr. Silvestra Hoyer (član), dr. Barbara Domajnko (član), dr. Klemen Bohinc (član) in Uroš Višič (predstavniki študentov).

Komisija za kakovost ZF je osnutek poročila o kakovosti za leto 2009 obravnavala in sprejela na 1. redni seji dne 4. marca 2010. Pri pripravi Poročila je sodeloval Študentski svet ZF. Poročilo o kakovosti za leto 2009 je dne 22. marca 2010 sprejel Senat ZF.

2. Povzetek stanja kakovosti na področjih

V poročilu je predstavljeno stanje kakovosti na področju izobraževanja, raziskovalne dejavnosti, mednarodne dejavnosti, delovanja knjižnice, čitalnice in založništva, investicij, vzdrževanja prostorov in opreme, informacijskega sistema, upravljanja s človeškimi viri, študentskih zadev in aktivnosti ZF pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti. Bistvena sprememba v delovanju članice Univerze v Ljubljani je bilo preoblikovanje Visoke šole za zdravstvo v Zdravstveno fakulteto. Državni zbor RS je sprejel spremembo Odloka o ustanovitvi Univerze v Ljubljani, s katero se je z dnem 10. 3. 2009 VŠZ preoblikovala v Zdravstveno fakulteto. Dne 5. 11. 2009 so bila sprejeta Pravila o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete. Temu je sledilo konstituiranje novih organov ZF.

2.1 Izobraževanje

V študijskem letu 2009/2010 se je prehodnost v primerjavi s prehodnostjo prejšnjega študijskega leta opazno povišala. Na rednem študiju je bila prehodnost 60,98 %, prehodnost na izrednem študiju pa je bila 40,00 %. V študijskem letu 2008/2009 je bila prehodnost na rednem študiju 47,34 % in na izrednem študiju 32,03 %.

Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik je bila najvišja na študijskem programu Fizioterapija (83,72 %). Prehodnost na programu Radiološka tehnologija, kjer smo v študijskem letu 2008/2009 pričeli z izvedbo novega visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje, se je glede na prehodnost v predhodnem študijskem letu bistveno izboljšala. Ocenjujemo, da lahko razloge za izboljšanje najdemo predvsem v bolj kvalitetnem vodenju študijskih programov, doslednejšem obveščanju študentov o pogojih za napredovanje, učinkovitem delovanju tutorskega sistema pomoči študentom, uvajanju sprotnih oblik preverjanja znanja (ki so študente usmerile k sprotnemu in intenzivnemu študiju), deloma pa tudi temu, da se študentje

starih študijskih programov niso želeli vpisati v nove programe, s čimer bi morali opravljati dodatne obveznosti.

Prehodnost v višje letnike je višja in se giblje okoli 91 % na rednem študiju in 83 % na izrednem študiju.

V letu 2009 je na rednem študiju diplomiralo 245 študentov, na izrednem študiju pa 115 študentov.

2.1.1 Dodiplomski študij

Prednostne naloge ZF v letu 2009 na področju izobraževalne dejavnosti na dodiplomski ravni so bile:

- pričetek izvedbe novih študijskih programov prve stopnje, ki so bili akreditirani v letu 2008 (Babištvo, Delovna terapija, Fizioterapija, Ortotika in protetika, Sanitarno inženirstvo (univerzitetni program), Zdravstvena nega in nov program Laboratorijska zobna protetika),
- povečanje kvalitete izvedbe študija in
- ohranjanje in nadgradnja tutorskega sistema.

V študijskem letu 2009/2010 se je začelo izvajati nove študijske programe na prvi stopnji na vseh dosedanjih smereh in povsem nov študijski program Laboratorijska zobna protetika.

Študentom smo ponudili možnost uporabe spletne učilnice *Moodle*, kjer pri posameznih predmetih lahko dostopajo do študijskih gradiv. Z namenom izboljšave kvalitete predavanj so nekateri učitelji uvedli interaktivni sistem preverjanja znanja med predavanji, kar je zelo spodbudilo sodelovanje študentov.

Učiteljem in ostalim zaposlenim smo ponudili možnost udeležbe na delavnici »Blišč in beda Powerpointa«, kjer so strokovnjaki iz Šole retorike predavali o sodobnih metodah podajanja znanja. Poleg tega so se zaposleni udeležili tudi izobraževanja na temo visokošolska didaktika.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju dodiplomskega študija v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- sprotna evalvacija novih študijskih programov,
- izdelati strategijo sodelovanja z učnimi bazami,
- oblikovati pobudo za spremembo zakonodaje, ki ureja delovanje učnih baz (dolžnost sodelovanja pri izvedbi študijskih programov, opredeliti finančne obveznosti izvajalcev),
- izdelava analize izvajanja vaj pri posameznih študijskih programih,
- vzpodbuditi zaposlene za študijsko izpopolnjevanje v tujini v okviru sobotnega leta,

- vzpostavitev osebnih spletnih strani učiteljev ter
- nadaljevati z izobraževanjem učiteljev o uporabi sodobnih metod poučevanja (e-izobraževanje).

2.1.2 Izredni študij

Tako kot na rednem študiju, se je tudi na izrednem študiju začelo izvajati nov študijski program Zdravstvena nega prve stopnje.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju izrednega študija v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- evalvacija študijskega programa,
- uvajanje dodatnih oblik e-študija in
- izboljšanje kadrovske strukture izvajalcev študijskih programov.

2.1.3 Podiplomski študij

Prednostne naloge ZF v letu 2009 na področju izobraževalne dejavnosti za podiplomski študij so bile:

- akreditacija in pričetek izvedbe študijskega programa druge stopnje Radiološka tehnologija in
- akreditacija študijskega programa druge stopnje Zdravstvena nega.

Študijski program Radiološka tehnologija druge stopnje je bil akreditiran in smo ga v študijskem letu 2009/2010 že pričeli izvajati.

Akreditacija študijskega programa druge stopnje Zdravstvena nega ni bila zaključena v letu 2009. Svet RS za visoko šolstvo je postopek akreditacije zaključil v mesecu februarju 2010, tako da se bo študijski program Zdravstvena nega druge stopnje lahko začel izvajati v študijskem letu 2010/2011.

Prednostne naloge ZF iz leta 2009 na področju podiplomskega študija so bile uspešno uresničene.

V letu 2009 smo pričeli s pripravo dokumentacije za akreditacijo študijskih programov druge stopnje Sanitarno inženirstvo, Fizioterapija in mednarodnega študijskega programa Babištvo.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju podiplomskega študija v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- priprava in akreditacija novih študijskih programov 2. stopnje,

- akreditacija, domača in mednarodna promocija ter pričetek izvedbe mednarodnega študijskega programa Babištvo,
- priprava in akreditacija doktorskega študija zdravstvenih ved ter
- pritegnitev tujih učiteljev kot izvajalcev in nosilcev podiplomskih študijskih programov.

2.1.4 Vseživljenjsko učenje

V letu 2009 je začel delovati Center za vseživljenjsko učenje, ki je izvedel 15 delavnic, ki jih je obiskalo približno 450 udeležencev. Uspešno je bilo uresničeno priporočilo komisije za kakovost iz preteklih let, da je potrebno ustanoviti klub diplomantov ZF. Klub diplomantov je bil ustanovljen v mesecu juniju 2009. V mesecu septembru je bilo organizirano prvo srečanje diplomantov ZF UL, katerega so se udeležili številni diplomanti.

Ugotavljamo, da so se aktivnosti na področju vseživljenjskega učenja v letu 2009 pomembno intenzivirale.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju vseživljenjskega učenja v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- povečati število izvedenih programov v okviru vseživljenjskega učenja,
- povečati prepoznavnost Centra za vseživljenjsko učenje in oblikovati partnerstvo med CVU in ključnimi institucijami v zdravstvu ter
- organizirati mednarodne programe vseživljenjskega učenja.

2.2 Raziskovanje, razvojna in umetniška dejavnost

Prednostne naloge ZF na področju raziskovalne dejavnosti v letu 2009 so bile:

- prijavljanje na javne razpise za raziskovalne projekte in pridobitev novih raziskovalnih projektov v Sloveniji,
- pridobivanje aplikativnih projektov z lokalno skupnostjo – Mestna občina Ljubljana,
- mednarodna izmenjava rezultatov in izkušenj na konferencah, simpozijih,
- prenašanje raziskovalnih rezultatov v prakso in seznanjanje uporabnikov v praksi,
- povečanje števila kvalitetnih objav in
- razbremenitev pedagoškega dela v korist raziskovalnega dela.

V primerjavi z letom 2008 smo v letu 2009 povečali število raziskovalcev, registriranih pri ARRS. Do povečanja je prišlo predvsem zaradi novih zaposlitev in tudi zaradi pridobitve raziskovalnega naziva že zaposlenih delavcev.

V letu 2009 sta dva zaposlena pridobila doktorat znanosti.

V letu 2009 se je celotno število znanstvenih objav v primerjavi s preteklim letom povečalo za 70 %. Kljub temu je potrebno število znanstvenih objav povečati, saj je delež objave znanstvenih del na raziskovalca (0,47) prenizek. Stanje se je bistveno izboljšalo na področju števila objavljenih znanstvenih prispevkov na znanstvenih konferencah, kjer je bilo objavljenih za 100 % več znanstvenih prispevkov, kot leto prej. Naš cilj je povečati delež objav v revijah s faktorjem vpliva.

Ugotavljamo, da sta se število in kakovost objav v mednarodnih in domačih publikacijah bistveno izboljšali.

ZF je v letu 2009 pridobila dva evropska projekta, in sicer v okviru programa EUREKA projekt »Fish – CWUS. Inovativne tehnologije za ponovno uporabo (recikliranje) vode v ribogojstvu« in v okviru 7. OP projekt »SANBOX - Development of an innovative sanitation and wastewater treatment system for remote located tourist facilities«.

V študijskem letu 2010/2011 bo potrebno povečati število mentorjev mladim raziskovalcem na ZF in število mladih raziskovalcev. Doktorante bo potrebno vzpodbuditi k podoktorskem znanstvenoraziskovalnemu projektному delu v okviru podoktorskih projektov.

Nadaljevali smo z izvedbo temeljnega raziskovalnega projekta »Vpliv spreminjanja senzoričnega priliva na vnaprejšnje prilagoditve drža« in aplikativnega raziskovalnega projekta »Aktivno in zdravo staranje«, pri izvedbi katerega sodeluje dvanajst članov raziskovalne skupine za biomedicinske raziskave. Izvajali smo tudi dela na CRP projektu "Konkurenčnost Slovenije 2006-2013", (Prisotnost mikrobioloških, farmacevtskih in genotoksičnih onesnaževalcev v pitni, površinski vodi ter vodi individualnih zajetij), pri katerem sodeluje šest raziskovalcev skupine za biomedicinske raziskave.

V letu 2009 so raziskovalci zaključili z delom na dveh aplikativnih projektih za Mestno občino Ljubljana (Higiena rok med učenci osnovnih šol in njihovimi učitelji v MOL ter Hrup v vrtcih MOL in kako ga zmanjšati).

Uspešno smo zaključili raziskovalni projekt v sodelovanju z gospodarstvom »Kontrola onesnaženosti zraka s prašnimi usedlinami na področju krajevne skupnosti Ankarana«, katerega naročnik je bila Luka Koper.

Z namenom seznanjanja uporabnikov z raziskovalnim delom na ZF je bil organiziran Raziskovalni dan. V okviru Raziskovalnega inštituta je bilo več raziskovalnih seminarjev, na katerih so predavali raziskovalci iz tujine in domači raziskovalci.

Zaradi finančnih in kadrovskih omejitev, zlasti pa zaradi vzporednega izvajanja novih in starih študijskih programov, večjih razbremenitev pedagoškega dela zaposlenih v korist raziskovalnega dela v letu 2009 ni bilo mogoče uresničiti.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju raziskovalne in razvojne dejavnosti v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- povečati delež znanstvenih objav na raziskovalca, zlasti v revijah s faktorjem vpliva,
- povečati število projektov v sodelovanju z gospodarstvom,
- povečati število mladih raziskovalcev in vključitev uveljavljenih raziskovalcev iz drugih ustanov v skupne projekte za razvoj lastnega kadra,
- nujno je potrebno izobraževanje zaposlenih glede prijavljanja projektov in vzpostavitve projektne pisarne, ki bo nudila pomoč pri iskanju, vodenju in prijavi projektov ter izdelavi poročil, še zlasti mednarodnih,
- zagotoviti zagonska sredstva za zagon znanstvenoraziskovalnega dela oziroma pripravo projektov ter za vzpostavitve projektne pisarne,
- priprava in izvajanje raziskovalnih projektov v povezavi s študijskim procesom (na primer borza projektov za študente), ki bodo študente vključili v raziskovalno delo ter
- oblikovati forum za izmenjavo dobrih praks znanstvenoraziskovalnega dela in izmenjave izkušenj.

2.3 Mednarodna dejavnost

Mednarodna izmenjava rezultatov in izkušenj na konferencah in simpozijih se je v letu 2009 okrepila. Rezultati raziskovalnega dela raziskovalcev ZF so bili predstavljeni na mednarodnih konferencah v obliki vabljenih predavanj, predavanj in posterjev. V letu 2009 se je število udeležb na mednarodnih konferencah povečalo.

V letu 2009 sta dva zaposlena raziskovalca gostovala v laboratorijih na univerzah v tujini.

Na področju mednarodnega sodelovanja je potekalo nekaj projektov za pripravo študijskih programov ali razvijanje predmetnih področij. ZF je nadaljevala z delom v projektu EIPEN (European education network for vocational training in health and social care).

Število in delež domačih študentov, vključenih v izmenjave v tujino, se je glede na študijsko leto 2008/2009 povečalo za 60 %, vendar predstavlja delež študentov, vključenih v izmenjavo v tujino glede na vse vpisane študente še vedno 0,87 %.

Število in delež tujih študentov, vključenih v izmenjave pri nas, se glede na preteklo leto ni spremenil in znaša 8 študentov (0,5 % vseh vpisanih študentov).

Število in delež redno in izredno vpisanih tujih študentov je znašal 52 študentov oziroma 3,23 % vseh vpisanih študentov. Pričakujemo, da se bo delež tujih vpisanih študentov v prihodnjih letih povečeval.

Na ZF v letu 2009 ni bilo tujih učiteljev, ki bi v celoti izvedli vsaj en predmet. Vendarle se je število tujih učiteljev, ki izvedejo del predmeta oziroma določena predavanja bistveno povečal (v letu 2008/2009 je na ZF izvedlo del predmeta oziroma določena predavanja 8 učiteljev, v letu 2009/2010 pa 17 učiteljev, tj. za več kot 100 %). Ocenjujemo, da so zakonodajne omejitve, ki preprečujejo (so)nosilstvo predmetov tujim učiteljem, neprimerne z vidika mednarodnega sodelovanja.

Število in delež učiteljev na izmenjavi v tujini se je glede na preteklo študijsko leto nekoliko povečal, tj. od 4 na 6 učiteljev.

Predmeti v tujem jeziku se bodo začeli izvajati, ko se bo pričel izvajati mednarodni študijski program druge stopnje Babištvo.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju mednarodne dejavnosti v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- ustanovitev mednarodne pisarne,
- pritegnitev študentov k delu na mednarodnem področju,
- oblikovati skupne študijske programe s tujimi univerzami (kot na primer študijski program babištvo),
- bistveno povečati število mednarodnih izmenjav učiteljev,
- povečati število domačih študentov, vključenih v izmenjave v tujino in število tujih študentov na izmenjavi pri nas,
- povečati število mednarodnih dogodkov (posveti, poletne šole, kongresi),
- priprava spletne podstrani za mednarodne dejavnosti ter
- organizirati posvete raziskovalcev z mednarodno udeležbo (na primer mednarodni forum).

2.4 Knjižnice, čitalnice in založniška dejavnost

Število aktivnih uporabnikov knjižnice je naraslo iz 2.488 v letu 2008 na 2.686 v letu 2009. ZF je uspela pridobiti večje število tiskanih enot gradiva in zakupljenih ali nabavljenih elektronskih enot. Načrtovano število virov (1.564) je bilo preseženo za 42 enot. Zelo se je povečalo število dostopov do e-gradiv.

ZF je izdala 19 različnih publikacij. Občutno so se povečale aktivnosti za promocijo ZF.

Izobraževanje uporabnikov knjižnice v letu 2009 je bilo uspešno in dobro sprejeto med študenti. Glede na število vpisanih študentov se je izobraževanj udeležilo 13,65 % študentov.

Zaradi zmanjšanja finančnih sredstev ni bilo mogoče povečati števila računalnikov v zunanji čitalnici knjižnice.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju knjižnične in založniške dejavnosti v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- rezervacija zagonskih sredstev za začetek delovanja Založbe Zdravstvene fakultete,
- povečati število elektronskih enot knjižničnega gradiva,
- povečati število računalnikov in
- nadaljevati z izobraževanjem uporabnikov.

2.5 Investicije in vzdrževanje, prostori in oprema ter druge aktivnosti

Na področju investicij, vzdrževanja, prostorov in opreme je bil le deloma dosežen cilj izboljšanje načina financiranja ZF UL (sprememba Uredbe o financiranju visokošolskih zavodov), kar bo potrebno spremeniti v prihodnjih letih.

Zastavljena naloga o čim večjem izvajanju učnega procesa v laboratorijih in kabinetih na ZF je bila le delno uresničena. Uvajanje novih visokošolskih študijskih programov je ponovno povečalo izvajanje učnih obveznosti na drugih ustanovah.

Aktivnosti, da bi se na ZF za zunanje uporabnike opravljale storitve določenih radioloških posegov, so se nadaljevale. Analiziranih je bilo več opcij, vključno z možnostjo sodelovanja z zunanjimi zdravstvenimi organizacijami s tega področja.

Intenzivirale so se aktivnosti za pridobivanje novih učnih zavodov in baz za izvajanje strokovne prakse. Na tem področju se je nadaljevalo z rednim izvajanjem strokovnega usposabljanja kliničnih mentorjev. Ob tem smo pridobili številne nove strokovnjake iz prakse, ki smo jih tudi habilitirali v strokovne sodelavce za izvajanje pedagoškega dela.

V letu 2009 so se resne težave glede plačevanja storitev učnim bazam na zdravstvenem področju še dodatno zaostrole. Denarni zahtevki posameznih učnih baz za opravljanje strokovne prakse so preveliki in jih Zdravstvena fakulteta ne more izplačati. Ocenjujemo, da je potrebno nastalo problematiko reševati na nivoju Univerze v Ljubljani ter obeh pristojnih ministrstev, tj. Ministrstva za zdravje in

Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo. Vodstvo ZF je v tej smeri v letu 2009 dalo številne pobude za razrešitev nastalega problema. Ugotavljamo, da bo treba v prihodnosti za kvalitetno sodelovanje z učnimi zavodi in bazami zagotoviti bistveno večja finančna sredstva.

Opravljeni so bila obsežnejša vzdrževalna dela prezračevalnega, toplotnega in hladilnega sistema stavbe. Prav tako so bili pripravljene predlogi nujnih investicijskih del na obeh stavbah ZF in v ta namen od Univerze v Ljubljani pridobljen del potrebnih investicijskih finančnih sredstev.

Glede večletne problematike o slabi prepoznavnosti lokacije objekta Zdravstvene fakultete smo v letu 2009 uspeli uresničiti predlog ZF o poimenovanju nove bolj smiselne in prepoznavne ulice za lokacijo fakultete. Mestna občina Ljubljana je našemu predlogu prisluhnila in z mestnim odlokom imenovala novo ulico Zdravstvena pot.

Z uvajanjem novih visokošolskih študijskih programov v letu 2009 je postala prostorska stiska ZF ponovno pereča. Opravljene so bile tudi prve analize o možnih variantah pridobitve novih prostorskih zmogljivosti ter zastavljene usmeritve nadaljnjih aktivnosti.

V letu 2009 so bile izvedene obsežne promocijske aktivnosti. Ob preoblikovanju v fakulteto smo pripravili prireditev »Inavguracija Zdravstvene fakultete«, ob tem smo pripravili tudi zbornik ZF, obenem smo sodelovali ob pripravi Zbornika ob 90-letnici Univerze v Ljubljani. Uspešno je delovala posebna skupina za promocijo, ki je imela veliko neposrednih kontaktov z bodočimi študenti na različnih srednješolskih zavodih po celi Sloveniji. V okviru prireditve Bruc 2009 smo imeli na prvi študijski dan v središču Ljubljane stojnico, ki je predstavljala aktivnosti Zdravstvene fakultete. V tem letu smo pričeli s pripravo celostne grafične podobe ZF.

V letu 2009 smo uredili in opremili poseben prostor - diplomsko sobo, ki je namenjena slavnostnim zagovorom diplomskih del. Nadaljevali smo z delno prenovo in dodatnim opremljanjem raziskovalnih laboratorijev in kabinetov. Uredili smo senčila za telovadnico in za nekatere kabinete ter predavalnice. Izvedena je bila sanacija dotrajanih električnih vodov v stavbi A fakultete.

Za večjo varnost delavcev in študentov pri delu z nevarnimi snovmi v laboratorijih so bila pripravljena posebna pisna navodila in za študente opravljena dodatna predavanja. Zaposleni delavci so opravili redna usposabljanja s področja varstva pri delu in delno s prve pomoči. Prav tako je bilo na nivoju ZF dopolnjeno in posodobljeno gradivo o varnosti in zdravju delavcev pred tveganji.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju investicij, vzdrževanja in opreme v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- urediti sistem financiranja (zlasti izvajanja študijskega procesa v učnih bazah),
- izdelati strategijo upravljanja z laboratoriji,
- izboljšati opremljenost laboratorijev,
- uvajanje klinične dejavnosti za pridobivanje prihodka (trženje rentgenskih storitev),
- na podlagi analize srednjeročnih in dolgoročnih prostorskih potreb ZF izdelati načrt investicij za obdobje petih let in
- nadaljevati z različnimi promocijskimi aktivnostmi.

2.6 Informacijski sistem

V letu 2009 smo na ZF vzpostavili sistem EDUROAM, ki študentom omogoča, da preko svojih prenosnih računalnikov v prostorih ZF lahko neomejeno dostopajo do svetovnega spleta.

Za namen boljšega informiranja študentov smo namestili LCD zaslon v avli fakultete. Zaradi večje varnosti oz. varovanja opreme smo namestili dve varnostni kameri.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju informacijskega sistema v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- rezervacija sredstev za nakup programske opreme za elektronsko upravljanje z dokumenti,
- vzpostavitev sodobnejšega informacijskega sistema za e-referat in
- izobraževanje uporabnikov na področju uporabe informacijskih tehnologij.

2.7 Človeški viri, osebje

Na dan 31. 12. 2009 je bilo 122 zaposlenih, od tega 90 pedagoških delavcev in raziskovalcev (77 s polnim delovnim časom in 13 s krajšim delovnim časom), v knjižnici so bili 4 zaposleni, 8 v tehnični službi ter 20 zaposlenih na drugih spremljevalnih delovnih mestih.

Izobrazbena struktura zaposlenih se je bistveno izboljšala. V letu 2008 je imelo doktorat znanosti 29 zaposlenih, v letu 2009 pa 35 zaposlenih. Znanstveni magisterij ima 18 zaposlenih, 4 zaposleni imajo bolonjski magisterij, 30 zaposlenih ima univerzitetno izobrazbo, 23 visokošolsko strokovno izobrazbo, ostali pa imajo nižjo izobrazbo.

Zelo se je izboljšala tudi struktura zaposlenih glede na habilitacijski naziv (v letu 2008 en redni profesor, v letu 2009 pa štirje redni profesorji; v letu 2008 smo imeli zaposlenih 9 docentov, v letu 2009 pa 15 docentov).

V letu 2009 sta bili zaposleni dve novi raziskovalki, dve novi delavki v skupnih službah in ena delavka v knjižnici.

ZF nadaljuje z dobro prakso sofinanciranja študija zaposlenim, ki se izobražujejo na podiplomski ravni.

Resna težava je še vedno neustrezna zakonska uvrstitev zaposlenih v prenizke plačne razrede (npr. predavatelji ali višji predavatelji), ki je neprimerljiva z plačami zaposlenih v zdravstvu na primerljivih delovnih mestih, kar posledično onemogoča ustrezno nagrajevanje velikega dela zaposlenih.

Zaradi protikriznih ukrepov ni bilo mogoče finančno nagrajevati uspešnega dela zaposlenih.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju človeških virov v letu 2010 izvedejo naslednji ukrepi:

- izdelati strategijo upravljanja s človeškimi viri (sistem nagrajevanja uspešnih delavcev),
- predlagati primernejšo uvrstitev zaposlenih v plačne razrede,
- nadaljevati z zmanjševanjem obremenitev zaposlenih s pedagoškim delom v prid raziskovalnega dela,
- izboljševanje kakovosti pedagoškega dela,
- izboljšanje kadrovske strukture zaposlenih,
- zaposlitev novih asistentov, učiteljev in raziskovalcev ter vključitev gostujočih učiteljev v izvajanje študijskega programa in
- izboljšanje administrativne podpore pedagoškemu in raziskovalnemu delu oz. osebju.

2.8. Študenti

2.8.1. Storitve za študente, tutorstvo

V letu 2009 smo študentom na ZF nudili dve obliki tutorstva, in sicer študentsko in učiteljsko tutorstvo.

V februarju 2009 so se tutorji uspešno vključili v organizacijo in izvajanje informativnega dne. Sodelovali so pri predstavitvah programov, poleg tega pa so pod vodstvom Študentskega sveta ZF na stojnicah v avli predstavljali poklice, ki jih študenti pridobijo po opravljeni diplomi na ZF. Na koncu študijskega leta 2008/2009 so pričeli z uvajanjem novih tutorjev za šolsko leto 2009/2010. K tutorstvu je pristopilo dovolj študentov, da so pokrite vse smeri študija, poleg tega pa so prvič pričeli z

izvajanjem tutorstva za tuje študente. V oktobru 2009 so sodelovali pri sprejemu brucev, kasneje pa so pomagali tudi pri izvedbi inavguracije Zdravstvene fakultete v Kinu Šiška. Skozi celo leto so pripravljali zanimive aktivnosti za študente. Tako so v decembru organizirali izdelovanje novoletnih voščilnic za vse študente ZF. Usklajevali so se na rednih mesečnih sestankih. Dekan ZF je tutorjem študentom v študijskem letu 2008/09 slovesno podelil Potrdila o tutorskem delu in knjižne nagrade. Izvajanje tutorskih nalog se jim vpiše tudi v Prilogo k diplomu.

Tudi učiteljsko tutorstvo je delovalo po načrtih. Sedem učiteljev tutorjev je prevzelo nalogo koordinatorjev učiteljev tutorjev po posameznih oddelkih. Tudi slednji so se udeležili usposabljanja za koordinatorje tutorstva. Za boljšo usklajenost delovanja so se redno sestajali tudi oddelčni koordinatorji in posebej še učitelji tutorji posameznih oddelkov. Tutorski sistem na ZF kakovostno deluje in ga tudi uspešno nadgrajujemo. Aktivni so tako učitelji kot študenti, s tem pa se krepi tudi njihovo sodelovanje.

2.8.2. Interesne dejavnosti

Za področje interesnih dejavnosti so v letu 2009 skrbeli tako tutorji, kot tudi Študentski svet ter Študentska organizacija Zdravstvene fakultete, pri čemer je bilo ključnega pomena sodelovanje. Rezultat sodelovanja pa so številne aktivnosti, ki so jih pripravili za študente. Študentski svet ZF in Študentska organizacija ZF sta med drugim organizirala enodnevni izlet v Adrenalinski park ter Gradec. Poleg tega je bilo v sodelovanju z drugimi fakultetami organiziranih nekaj študentskih zabav ter drugih aktivnosti na različnih področjih (nočno sankanje na Veliki planini, smučanje v Gerlitznu in na Jahorini, ustvarjalne delavnice, izlet v Sarajevo...). Pomembno je tudi sodelovanje učiteljev, Študentskega sveta ZF ter Študentske organizacije ZF, saj so s skupnimi močmi organizirali osnovni tečaj bandažiranja.

2.8.2. Študentski svet

Člani Študentskega sveta ZF so se v letu 2009 redno udeleževali sej ŠSUL, sej Senata ZF ter sej komisij, katere člani so in sodelovali na razpravah. Pokazali so resno delo in dobro sodelovanje tako s študenti, kot tudi z vodstvom fakultete. Februarja 2009 so sodelovali pri organizaciji in izvedbi informativnega dne, pri oktobrskem sprejemu brucev in invaguraciji Zdravstvene fakultete. Sodelovanje s Študentsko organizacijo in tutorji je prineslo veliko zanimivih idej in projektov, ki so bili v skladu s planom dela izvedeni v letu 2009. Po volitvah novembra 2009 so v ŠSZF pokrite vse smeri študija, tako redni, kot izredni študenti. Rezultati aktivnega delovanja na promociji so vse bolj vidni. Dekan ZF je aktivnim članom ŠSZF v študijskem letu 2008/09 slovesno podelil Potrdila o aktivnem delovanju in knjižne nagrade.

Komisija za kakovost priporoča, da se na področju študentskih aktivnosti v letu 2010 nadaljuje dobra praksa izvajanja tutorstva, pri procesih odločanja na ZF, sodelovanja študentov pri raziskovalnem delu ter pri promocijskih aktivnostih ZF.

3. Opis aktivnosti za razvoj spremljanja in zagotavljanja kakovosti

ZF ima vzpostavljen sistem rednega spremljanja in zagotavljanja kakovosti na vseh področjih svojega dela.

3.1.1. Sestava in delovanje komisij oz. organov, zadolženih za kakovost

Senat ZF je na 2. seji dne 21. 4. 2005 sprejel sklep o ustanovitvi komisije za kakovost, ki je delovno telo Senata.

Komisija za kakovost je petčlansko telo, od tega je en član predstavnik študentov, in deluje na podlagi Poslovnika o delu Komisije za kakovost, ki bil sprejet na 5. redni seji dne 5. 11. 2007. V skladu z določbo 9. člena Poslovnika in Pravil o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL z dne 24. 6. 2008 so naloge Komisije za kakovost naslednje:

- priprava predlogov za spremljanje kakovosti izobraževalne, znanstveno-raziskovalne, umetniške in strokovne dejavnosti,
- priprava predlogov za spremljanje in izboljševanje delovanja ZF,
- priprava letnih poročil o kakovosti s predlogi za izboljševanje dela,
- predlog Senatu ZF za sprejem ustreznih sklepov,
- zagotavljanje javnosti poročil o kakovosti,
- redno poročanje Senatu ZF o svojem delu in
- opravljanje drugih strokovnih nalog, ki sodijo v njen vsebinski okvir ali jih določijo sklepi Senata ZF.

Pravila o organiziranosti in delovanju Zdravstvene fakultete, ki so bila sprejeta po preoblikovanju Visoke šole za zdravstvo v Zdravstveno fakulteto, so okrepila dejavnosti na področju kakovosti s tem, da je za to področje zadolžen eden od prodekanov (prodekan za kakovost in mednarodno sodelovanje). Določba 49. člena Pravil ZF UL ureja sestavo in pristojnosti komisije za kakovost in mednarodno sodelovanje, ki se bo konstituirala v letu 2010.

3.1.2. Priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti

V dosedANJI praksi se je Komisija za kakovost ukvarjala s pripravo dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti, spremljanjem študentskih anket o pedagoškem delu in drugih anket ter analiz.

ZF redno izvaja samoevalvacijske postopke, ima urejene evidence o svoji dejavnosti in delujoč sistem skrbi za kakovost, kar je v letu 2008 v okviru zunanje evalvacije ugotovila tudi Komisija za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Sveta RS za visoko šolstvo.

3.1.3 Izvajanje študentskih anket o pedagoškem delu

V okviru pristojnosti komisije za kakovost so bile izvedene ankete o pedagoškem delu vseh izvajalcev študijskega programa.

3.1.4 Izvajanje drugih anket ter analiz

V okviru izobraževanj, ki jih je organiziral Center za vseživljenjsko učenje, so bile narejene ankete o kvaliteti izvedbe izobraževanj.

3.1.5 Zunanje evalvacije in akreditacije

Z vidika splošnih mehanizmov za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je bila v letu 2008 izvedena zunanja institucionalna evalvacija VŠZ, ki jo je uspešno koordinirala Komisija za kakovost VŠZ. Komisija za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Senata za evalvacijo Sveta RS za visoko šolstvo v dneh 29. 5. in 30. 5. 2008 obiskala VŠZ in dne 9. 7. 2008 VŠZ seznanila s poročilom o zunanji evalvaciji.

V poročilu o zunanji evalvaciji so bile poudarjene naslednje prednosti ZF UL (takrat še VŠZ):

- skrb vodstva za povezanost med oddelki in odpravljanje dvojnosti med pedagoškim in nepedagoškim delom zaposlenih,
- dostopnost in odprtost vseh ravni vodenja za študente in zaposlene,
- skrb za povezovanje praktičnega in teoretičnega znanja,
- razvoj in uveljavljanje lastnih postopkov,
- načrtovanje in ciljno vodenje,
- skrb za karierni razvoj zaposlenih in zunanjih sodelavcev,
- spremljanje zadovoljstva po vseh področjih,

- urejanje zadev z neformalno komunikacijo,
- visoka raven kakovosti novih študentov,
- tutorski sistem na ZF in učnih bazah,
- vključenost študentov v soupravljanje,
- zadovoljivo dolgoročno financiranje pedagoškega dela,
- prostorski pogoji, oprema za pedagoško delo in
- spremljanje trendov stroke ter primerljivost študijskih programov s programi v drugih državah članicah EU.

Komisija za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov je ZF UL priporočila, da se optimizira sistemska podpora na področju administrativnih aktivnosti ter informacijska podpora pedagoškim procesom, da se izvaja prenos dobrih praks med posameznimi oddelki, da se nadaljuje uvajanje študijskih programov 2. in 3. stopnje ter s tem povezana znanstvenoraziskovalna dejavnost, da se izvaja več promocije ZF doma in v tujini in da se nadalje razvija sodelovanje z družbenim okoljem.

4. Zaključek

Komisija za kakovost ZF ugotavlja, da je v letu 2009 prišlo do bistvenega premika na področju kakovosti dela ZF. Po preoblikovanju Visoke šole za zdravstvo v Zdravstveno fakulteto so bili konstituirani novi organi. Uspešno je bila izvedena prenova študijskih programov na prvi stopnji. Izvedle so se aktivnosti za akreditacijo novih študijskih programov, od katerih sta dva že akreditirana, uspešno je začel delovati Center za vseživljenjsko učenje in Klub diplomantov Zdravstvene fakultete, izboljšali so se tudi rezultati raziskovalnega dela. Posebej naj pri tem omenimo 100 % povečanje števila znanstvenih objav v revijah s faktorjem vpliva. ZF je okrepila tudi področje mednarodnega sodelovanja, le delno pa se je izboljšal sistem financiranja ZF (sprememba Uredbe o financiranju visokošolskih zavodov). ZF ima vzpostavljen sistem nadzora kakovosti, prejela je visoko oceno Komisije za vodenje zunanjih evalvacijskih postopkov Senata za evalvacijo Sveta za visoko šolstvo RS ter uresničila velik del njenih priporočil.

5. Viri in literatura

Program dela za leto 2009.

Poslovno poročilo Zdravstvene fakultete za leto 2009.

Kazalniki kakovosti UL

Ljubljana, 23. 3. 2010

Predsednik Komisije za kakovost ZF
doc. dr. Blaž Ivanc

Dekan
prof. dr. France Sevšek