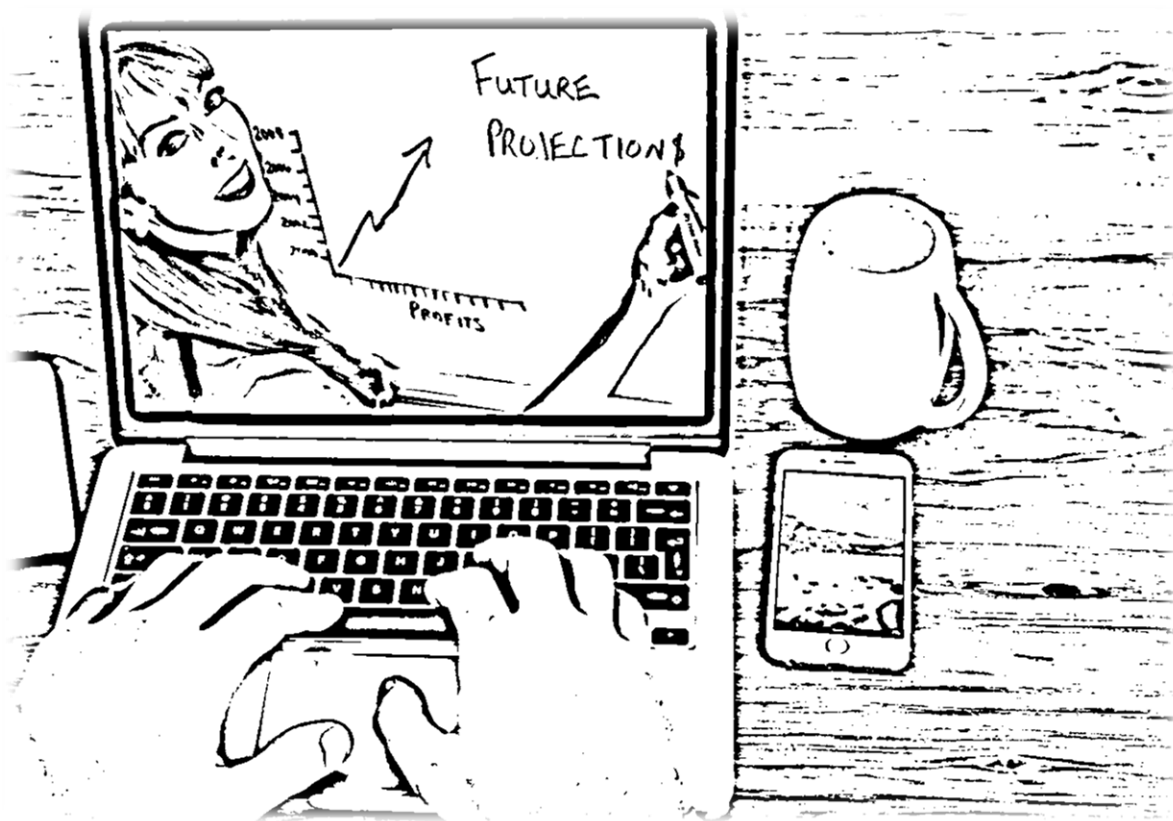


# POUČEVANJE IN ŠTUDIJ NA DALJAVO V ČASU COVID-19

(interno gradivo)



UNIVERZA V LJUBLJANI

ZDRAVSTVENA FAKULTETA

Ljubljana, julij 2020

**Poročilo je pripravila Komisija za kakovost UL ZF:**

Doc. dr. Miroljub Jakovljević

Doc. dr. Blaž Ivanc

Viš. pred. mag. Cecilija Lebar

Lekt. Tina Levec

Gorazd Levičnik, predstavnik študentov

**in Služba za kakovost UL ZF:**

Mag. Darja Habjanič

Lektura: Lekt. Tina Levec

Slika na naslovnici: Freepik.com

Ljubljana, avgust 2020

## PREDGOVOR

Ukrepi, ki so bili izvedeni za obvladovanje epidemije Covid-19, so privedli do hitrih, bolj ali manj uspešnih rešitev izobraževanja na daljavo, z namenom zagotavljanja kontinuitete pedagoškega procesa. Ovire, ki so se pri tem pojavljale, so bile številne, vse od nizke povezljivosti in pomanjkanja spletnih vsebin, do nepripravljenih učiteljev, pa tudi študentov na to "novo normalno" obdobje. Ta svetovna kriza je sprožila ponovno konceptualizacijo izobraževanja na vseh ravneh. Čeprav je bila intenzivna uporaba različnih tehnoloških platform in virov za zagotavljanje kontinuitete pedagoškega procesa nepričakovana in nenačrtovana, je bil to najbolj pogumen poskus v izobraževalni tehnologiji. Komisija za kakovost UL ZF je v ta namen, na pobudo skrbnikov študijskih programov, oblikovala vprašalnika za učitelje in študente o poučevanju ter študiju v času bolezni COVID 19. Odziv je bil dober, zato se zahvaljujemo vsem, ki so s svojim sodelovanjem prispevali k rezultatom, predstavljenim v tem poročilu. Pridobljene rezultate smo analizirali in ocenili z namenom boljšega razumevanja, kaj deluje in zakaj, kar nam bo koristilo v podobnih prihodnjih situacijah.

Prodekan za kakovost

doc. dr. Miroljub Jakovljević

## VSEBINA

1	UVOD .....	7
2	METODE DELA .....	9
3	REZULTATI.....	10
3.1	UČITELJI .....	10
3.1.1	PRIPRAVA NA POUČEVANJE TER PREDHODNE IZKUŠNJE.....	11
3.1.2	IZVEDBA PREDAVANJ IN VAJ .....	12
3.1.3	IZVEDBA IZPITOV.....	15
3.1.4	OVIRE PRI POUČEVANJU NA DALJAVO V ČASU COVID-19.....	16
3.1.5	DELJENJE IZKUŠENJ IN DILEM .....	17
3.1.6	DEJAVNIKI USPEHA IN NAČRTI ZA PRIHODNJE .....	17
3.2	ŠTUDENTI.....	21
3.2.1	ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S ŠTUDIJEJEM NA DALJAVO.....	22
3.2.2	POTEK ŠTUDIJA NA DALJAVO .....	23
3.2.3	OPRAVLJANJE IZPITOV .....	25
3.2.4	IZKUŠNJA S ŠTUDIJEJEM NA DALJAVO.....	26
4	SKLEPNE UGOTOVITVE IN PRIPOROČILA.....	28
4.1	USPEŠNOST IZVEDBE ŠTUDIJA NA DALJAVO .....	28
4.2	OBREMENITVE .....	29
4.3	OVIRE.....	30
4.4	UPORABLJENA ORODJA .....	30
4.5	PRIPOROČILA KOMISIJE ZA KAKOVOST .....	34
5	SEZNAM PRILOG .....	38

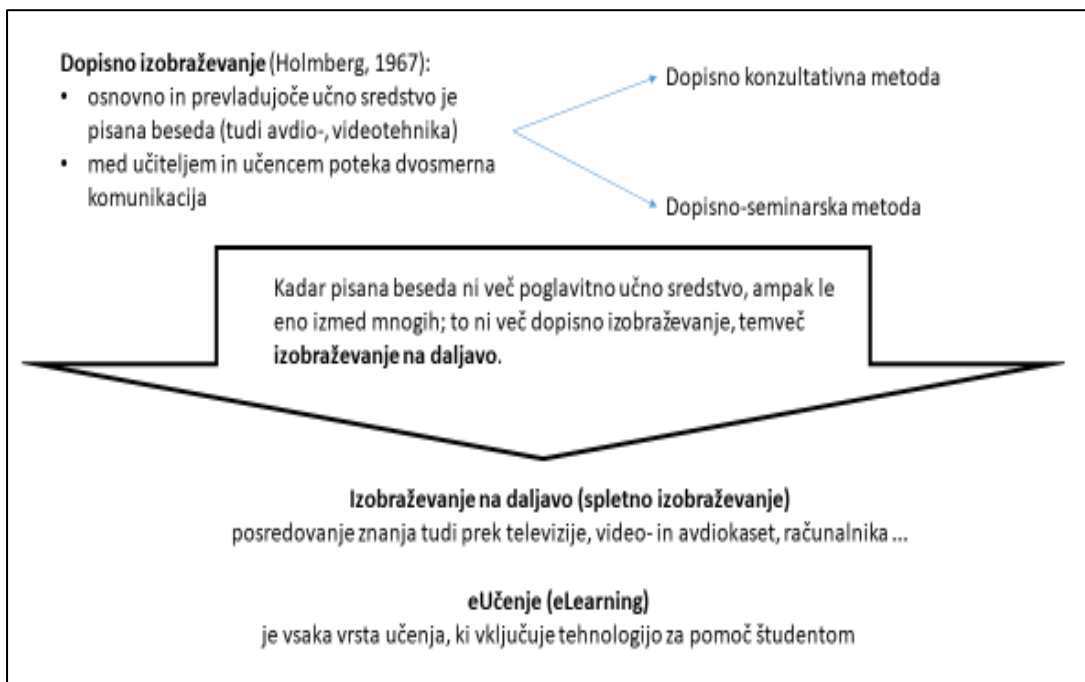
## KAZALO SLIK

Slika 1: Razvoj izobraževanja na daljavo. ....	7
Slika 2: Število sodelujočih učiteljev (N=107) po programih 1. stopnje .....	10
Slika 3: Število sodelujočih učiteljev (N=39) po programih 2. stopnje .....	10
Slika 4: Zadovoljstvo učiteljev in zunanjih sodelavcev z učinkovitostjo poučevanja na daljavo v času COVID-19 (N=102) .....	11
Slika 5: Delež izpeljanih pedagoških obveznosti na daljavo, ki so bile načrtovane v tem obdobju (učitelji ZF), N=58.....	11
Slika 6: Oprema, ki so jo uporabljali učitelji ZF za poučevanje na daljavo v času COVID-19.....	12
Slika 7: Oblike izvajanja pedagoških aktivnosti na daljavo .....	13
Slika 8: Uporabljene aktivnosti spletne učilnice Moodle .....	13
Slika 9: Prednosti poučevanja na daljavo, ki so jih učitelji zaznali pri študentih.....	14
Slika 10: Ovire za študij na daljavo pri študentih, ki so jih zaznali učitelji.....	14
Slika 11: Načini izvedbe izpitov .....	15
Slika 12: Mnenje o izvedbi izpitov na daljavo.....	15
Slika 13: Ovire pri poučevanju na daljavo .....	16
Slika 14: Dejavniki uspeha za uspešno poučevanje na daljavo.....	18
Slika 15: Mnenja o učinkovitosti orodij za učenje na daljavo.....	19
Slika 16: Katere oblike poučevanja na daljavo boste še naprej razvijali za svoje predmete?.....	20
Slika 17: Sodelovanje študentov v anketi glede na študijski program.....	21
Slika 18: Sodelovanje študentov v anketi glede na letnik.....	21
Slika 19: Splošno zadovoljstvo študentov s študijem na daljavo v času COVID-19.....	22
Slika 20: Zadovoljstvo s študijem na daljavo po študijskih programih prve stopnje.....	22
Slika 21: Prednosti študija na daljavo, kot jih zaznavajo študenti .....	22
Slika 22: Obseg študijskih obveznosti.....	23
Slika 23: Način izvedbe predavanj.....	23
Slika 24: Aktivnosti v spletni učilnici (Moodle) .....	24
Slika 25: Opravljanje izpitov na daljavo.....	25
Slika 26: Opravljanje ustnih izpitov na daljavo .....	25
Slika 27: Opravljanje pisnih izpitov na daljavo .....	26
Slika 28: Mnenje študentov o opravljanju izpitov na daljavo .....	26
Slika 29: Izkušnje s študijem na daljavo .....	27
Slika 30: Ovire pri študiju na daljavo .....	27
Slika 31: Zadovoljstvo študentov in učiteljev s poučevanjem ter študijem na daljavo.....	28
Slika 32: Prednosti študija na daljavo z vidika študentov in učiteljev.....	28
Slika 33: Mnenje o poteku izpitov in rezultatih.....	29
Slika 34: Obremenitev študentov in učiteljev .....	29
Slika 35: Ovire pri delu in študiju od doma .....	30
Slika 36: Organiziranost študija (učitelji in študenti).....	30
Slika 37: Obseg uporabe spletne učilnice (odgovori študentov).....	31
Slika 38: Uporaba spletne učilnice (odgovori učiteljev) .....	31
Slika 39: Uporabljene aktivnosti v spletni učilnici Moodle .....	32
Slika 40: Uporabljene aktivnosti v spletni učilnici, po študijskih programih (odgovori študentov) ...	33



# 1 UVOD

Institucionalizirano dopisno izobraževanje (Holmberg, 1967) ima v Sloveniji dolgoletno tradicijo, saj začetke zasledimo že leta 1932 (Velej, 1997). Razvoj informacijsko-komunikacijske tehnologije je imel za posledico prehod od klasičnega dopisnega izobraževanja k novejšim, bolj učinkovitim oblikam izobraževanja na daljavo (slika 1).



Slika 1: Razvoj izobraževanja na daljavo.

Epidemija COVID-19 je prizadela izobraževalne sisteme po vsem svetu, kar je privedlo do skoraj popolnega zaprtja šol, visokih šol, fakultet in univerz (UNESCO, 2020a). Zaprtje izobraževalnih ustanov je vplivalo na več kot 60 % svetovne študentske populacije (UNESCO, 2020a). Zaprtje izobraževalnih ustanov ni vplivalo samo na študente, učitelje in njihove družine (Bao et al., 2020), ampak je imelo širše ekonomske in družbene posledice (UNESCO, 2020b).

Na začetku krize, ko so ustanove za izobraževanje in usposabljanje v večini držav delovale še normalno, je bil poudarek na zagotavljanju varnosti učečih se in osebja, z uvajanjem zaščitnih in higienskih ukrepov ter zagotavljanjem informacij in smernic na podlagi sodelovanja med nacionalnimi izobraževalnimi in zdravstvenimi organi. Ko so se razmere spremenile in v večini držav članic privedle do zaprtja izobraževalnih ustanov, so si države, ustanove za izobraževanje in usposabljanje ter zadevni deležniki znatno prizadevali, da bi prilagodili in pripravili izobraževalne vsebine ter zagotovili njihovo rabo pri učenju na daljavo, s tem pa poskrbeli za nadaljevanje učnega procesa. To je bilo podprto z ustreznimi smernicami skupaj s prožnim upravljanjem, stalnim spremljanjem, tekočimi izboljšavami in zakonodajnimi prilagoditvami v skladu z nacionalnimi okoliščinami. V zvezi s tem so države in ustanove za izobraževanje in usposabljanje lahko imele

različna izhodišča, kar zadeva digitalno pripravljenost sistemov izobraževanja in usposabljanja, vključno z razpoložljivostjo digitalnih učnih orodij in gradiva ter pripravljenostjo učiteljev in vodij usposabljanj za izvajanje poučevanja na daljavo. Učitelji in izobraževalne ustanove so bili ustvarjalni pri sprejemanju različnih strategij, ki so temeljile na tehnologiji, kot alternativa tradicionalnim učilnicam, saj so omogočale študijski proces prek videokonferenc in spletnih učilnic ter izmenjavo učnih gradiv in delovnih listov prek šolskih intranetov in platform za sporočanje.

Kot opozarjajo poznavalci (Hodges at al., 2020), pa tako vzpostavljenega kriznega izobraževanja ne moremo poimenovati poučevanje na daljavo v polnem pomenu besede, saj bi le to terjalo dolgotrajnejše in celovitejše priprave; vključujoč celotno infrastrukturo, podporne službe in temeljito didaktično ter vsebinsko načrtovanje. Za nastalo situacijo začasnega premika celotnega izobraževanja na splet zaradi kriznih razmer uvajajo novo poimenovanje - poučevanje na daljavo v izrednih razmerah (angl. emergency remote teaching).

Tudi na ZF UL smo se nenadoma in nepripravljeni znašli pred novimi izzivi poučevanja ter študija. Z anketo pri učiteljih in študentih smo želeli ugotoviti, kako uspešno smo se spopadali z ovirami in kaj vse smo se v tem času morali naučiti. Rezultati pa nam bodo pomagali pri razvoju študija na daljavo in k boljši pripravljenosti ob podobnih razmerah.



## 2 METODE DELA

Anketiranje je bilo anonimno, da bi anketiranci lahko v največji meri izrazili svoje mnenje in izkušnje. Anketiranje je potekalo od 21. 5. 2020 do 22. 6. 2020 kot spletna anketa v spletnem sistemu [www.1ka.si](http://www.1ka.si).

K izpolnjevanju spletnega vprašalnika za visokošolske učitelje so bili povabljeni vsi učitelji na Zdravstveni fakulteti (N=83) in ter zunanji sodelavci, ki so v tem času sodelovali v pedagoškem procesu. Vprašalnik je bil anonimen. Z vprašalnikom smo želeli ugotoviti, na kakšen način in kako uspešno so učitelji izvajali predavanja, vaje in izpite na daljavo. Zanimalo nas je tudi, na katere ovire so pri tem naleteli in katere ovire so zaznavali pri študentih. Ugotavljali smo, katera orodja so uporabljali in kako ocenjujejo učinkovitost poučevanja na daljavo. Predvsem nas je zanimalo, na katerih področjih potrebujejo več podpore v prihodnje. Spletni vprašalnik za učitelje in sodelavce je vseboval 43 vprašanj (Priloga 1), izpolnjevanje pa je trajalo približno 15 minut.

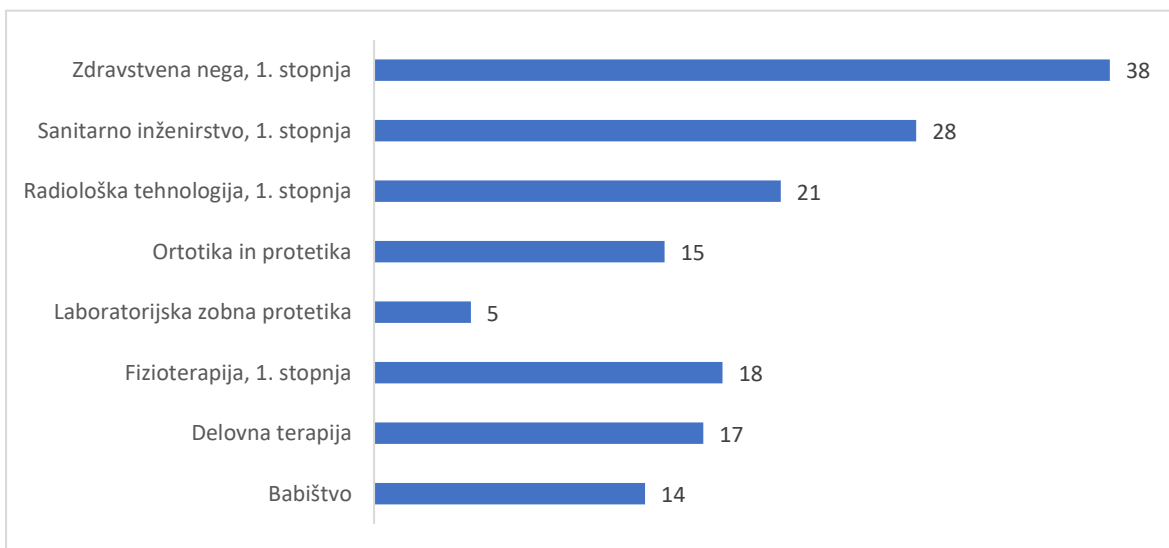
Spletni vprašalnik za študente je bil posredovan vsem študentom, vpisanim v programe 1. in 2. stopnje (skupaj 1613, vključeni vsi s statusom, tudi dodatno leto). Študente smo spraševali o splošnem zadovoljstvu s poučevanjem ter študijem na daljavo v času COVID-19. Zanimalo nas je, kako obremenjeni so bili v tem času in koliko časa so porabili za študijske obveznosti. Spraševali smo jih o morebitnih ovirah, s katerimi so se srečevali, ter o zaznanih prednostih študija na daljavo. Zanimal nas je potek predavanj, vaj in izpitov na daljavo. Zanimala nas je tudi učinkovitost komunikacije z učitelji ter podpornimi službami. Učiteljem in študentom smo zastavili nekaj enakih vprašanj, katerih rezultate smo med seboj primerjali. Spletni vprašalnik za študente je vseboval 36 vprašanj, izpolnjevanje pa je trajalo približno 10 minut.

### 3 REZULTATI

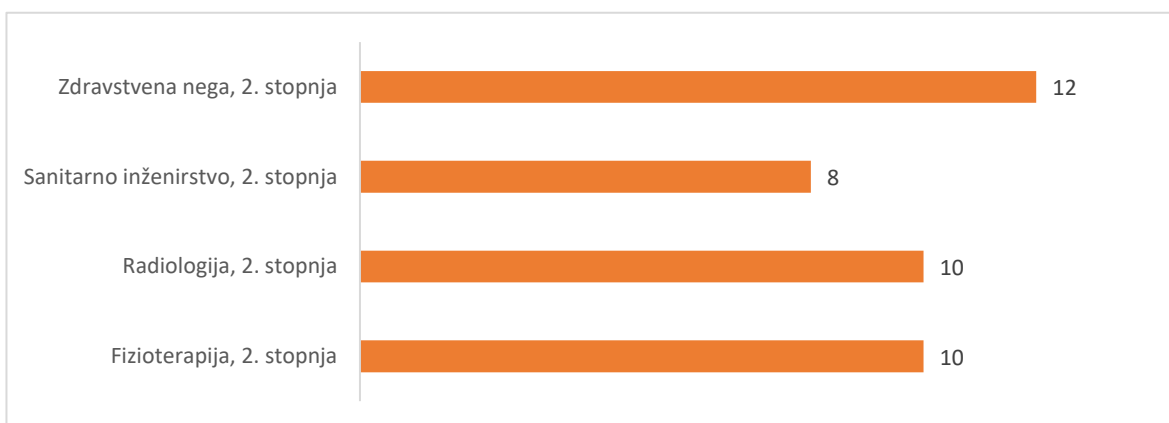
Na vprašalnik se je odzvalo 68 učiteljev Zdravstvene fakultete (82 %) ter 47 zunanjih sodelavcev. Od skupaj 1613 povabljenih študentov (vsi z veljavnim statusom v tekočem študijskem letu, tudi dodatno leto), se jih je na anketo odzvalo 651 (40 %).

#### 3.1 UČITELJI

Na vprašalnik se je odzvalo 68 pedagogov Zdravstvene fakultete (82 %) ter 47 zunanjih sodelavcev. 107 učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev (93 %), ki so sodelovali v anketi, je sodelovalo pri izvedbi programov prve stopnje in 39 učiteljev ZF ter zunanjih sodelavcev (34 %) pri izvedbi študijskih programov druge stopnje.



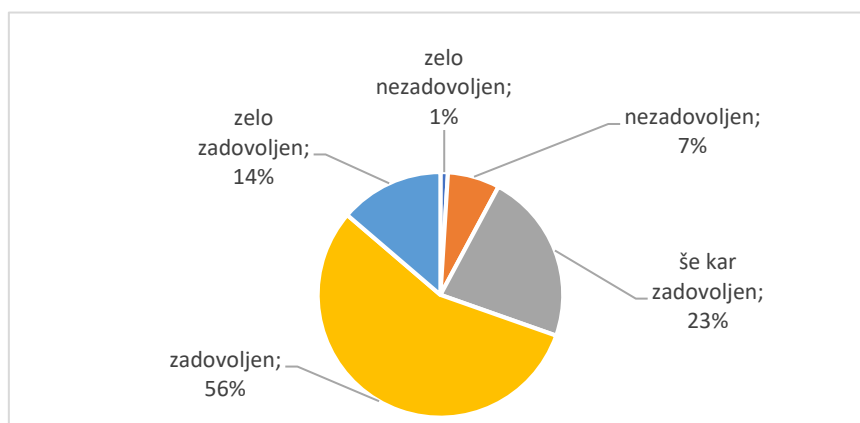
Slika 2: Število sodelujočih učiteljev (N=107) po programih 1. stopnje



Slika 3: Število sodelujočih učiteljev (N=39) po programih 2. stopnje

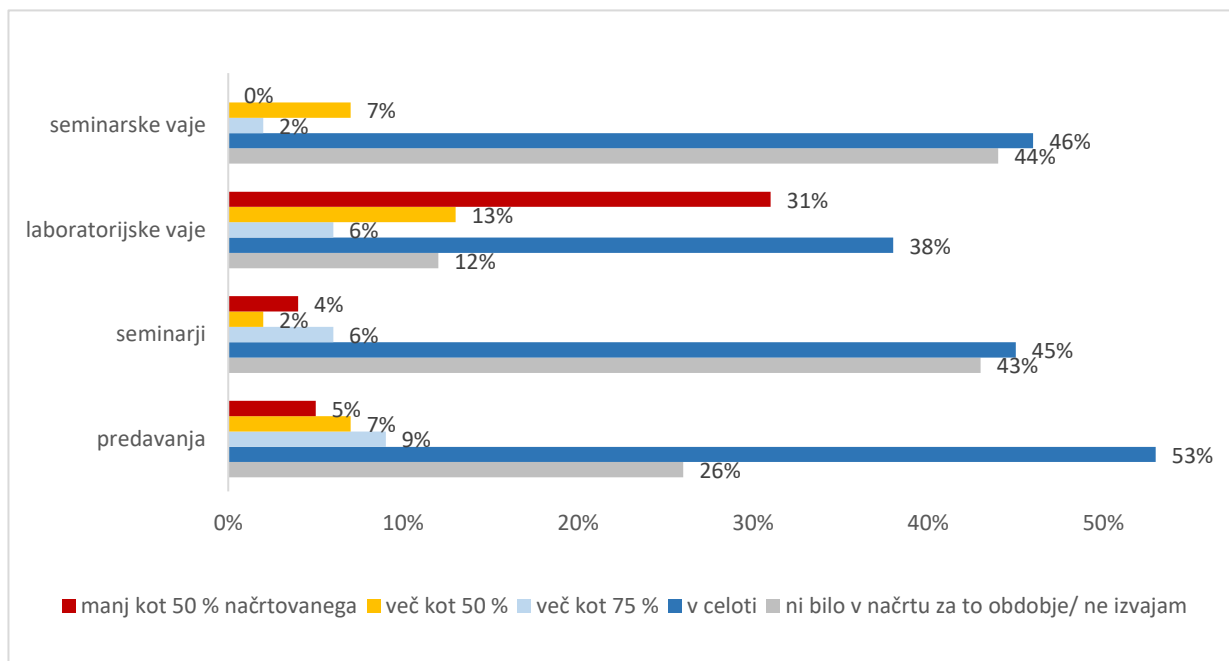
43 % učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev je sodelovalo pri enem predmetu, 53 % pri dveh do treh predmetih in 12 % pri tri do pet predmetih. V povprečju so bili učitelji in zunanji sodelavci zadovoljni

z učinkovitostjo poučevanja na daljavo (Slika 4). Povprečna ocena zadovoljstva je bila 3,7 na 5-stopenjski lestvici (1- zelo nezadovoljen do 5 – zelo zadovoljen).



Slika 4: Zadovoljstvo učiteljev in zunanjih sodelavcev z učinkovitostjo poučevanja na daljavo v času COVID-19 (N=102)

Učitelji ZF so navedli, da je največ neopravljenih načrtovanih pedagoških obveznosti ostalo pri laboratorijskih vajah. Pri zunanjih sodelavcih pa je bilo največ neopravljenih obveznosti pri predavanjih in seminarjih. 34 % učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev je menilo, da je študentom učne izide, predvidene z učnim načrtom, uspelo doseči v celoti, 49 % pa je bilo mnenja, da so cilje dosegli le v večji meri.

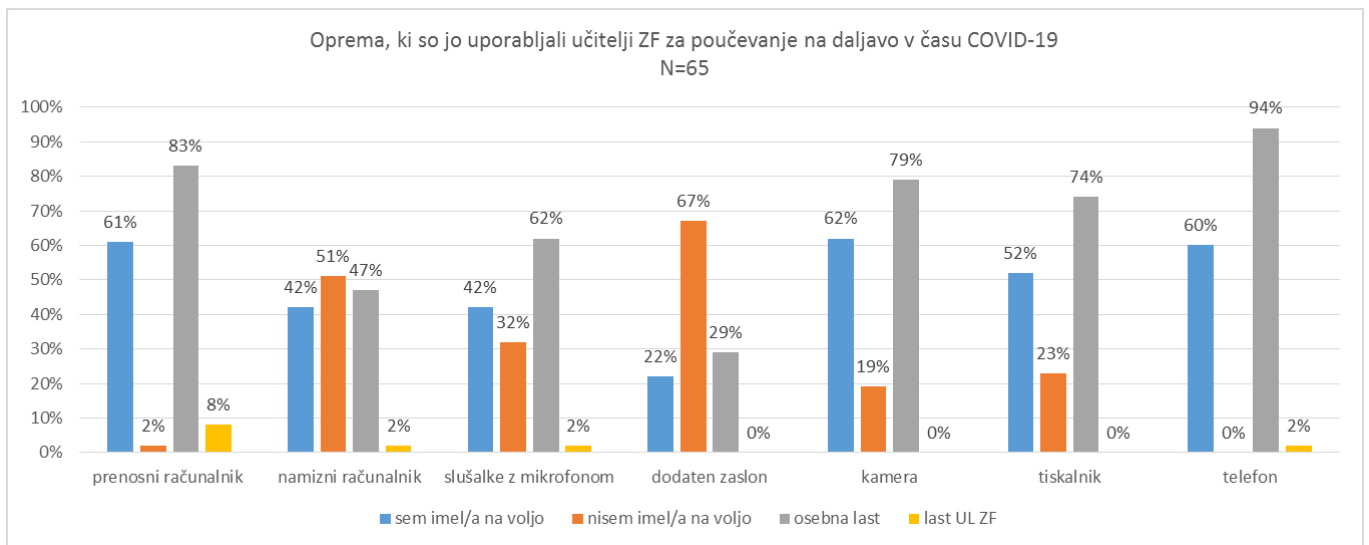


Slika 5: Delež izpeljanih pedagoških obveznosti na daljavo, ki so bile načrtovane v tem obdobju (učitelji ZF), N=58

### 3.1.1 PRIPRAVA NA POUČEVANJE TER PREDHODNE IZKUŠNJE

Nekaj več kot tri četrtine učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev (79 %) je navedlo, da so za pedagoške aktivnosti pri delu na daljavo porabili več časa (v primerjavi s časom pred COVID-19). Od 65 učiteljev

ZF, ki so odgovorili na vprašanje, jih je le 5 imelo na voljo prenosnik, ki je bil last fakultete, drugi so uporabljali lastno opremo. Oprema, ki je niso imeli na voljo, pa bi jo potrebovali, so slušalke z mikrofonom (32 %) in dodaten zaslon (67 %).



Slika 6: Oprema, ki so jo uporabljali učitelji ZF za poučevanje na daljavo v času COVID-19

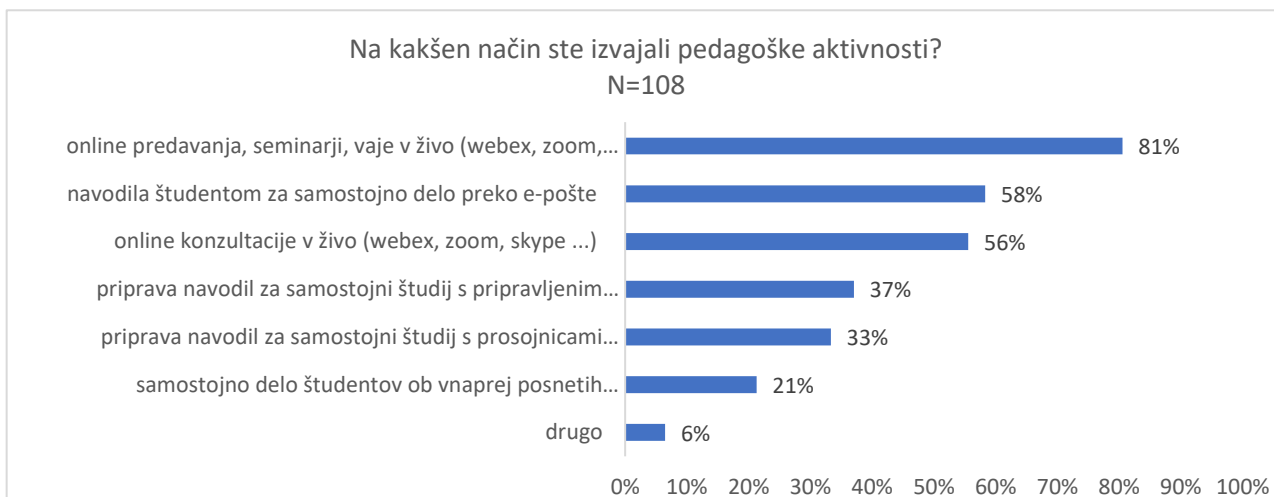
Dobra polovica učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev, ki so odgovarjali na vprašalnik, je že pred časom COVID-19 v poučevanje vključevala elemente e-poučevanja in sicer največ v obliki uporabe spletne učilnice Moodle (82 %) ter uporabe e-gradiv v kombinaciji s samostojnim učenjem (63 %). 18 učiteljev ZF ter 7 zunanjih sodelavcev se je pred časom COVID-19 udeležilo izobraževanja na temo e-poučevanja. Dobra polovica teh bi sodelavcem priporočila naslednja izobraževanja v okviru Digitalne UL: Priprava in izvedba izpitov na daljavo, Priprava interaktivnih učnih gradiv.

### 3.1.2 IZVEDBA PREDAVANJ IN VAJ

Večinoma so pedagoške aktivnosti (predavanja, seminarji in vaje) potekale online v živo (navaja 81 % učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev). Učitelji so ponekod zaznali večjo prisotnost študentov pri predavanjih na daljavo, kot je običajno v predavalnici. 58 % učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev, ki so sodelovali v anketi, je navodila za samostojni študij posredovalo študentom prek e-pošte, 56 % pa jih je izvajalo tudi konzultacije prek online konferenčnih orodij (Zoom, Webex, Skype ...).

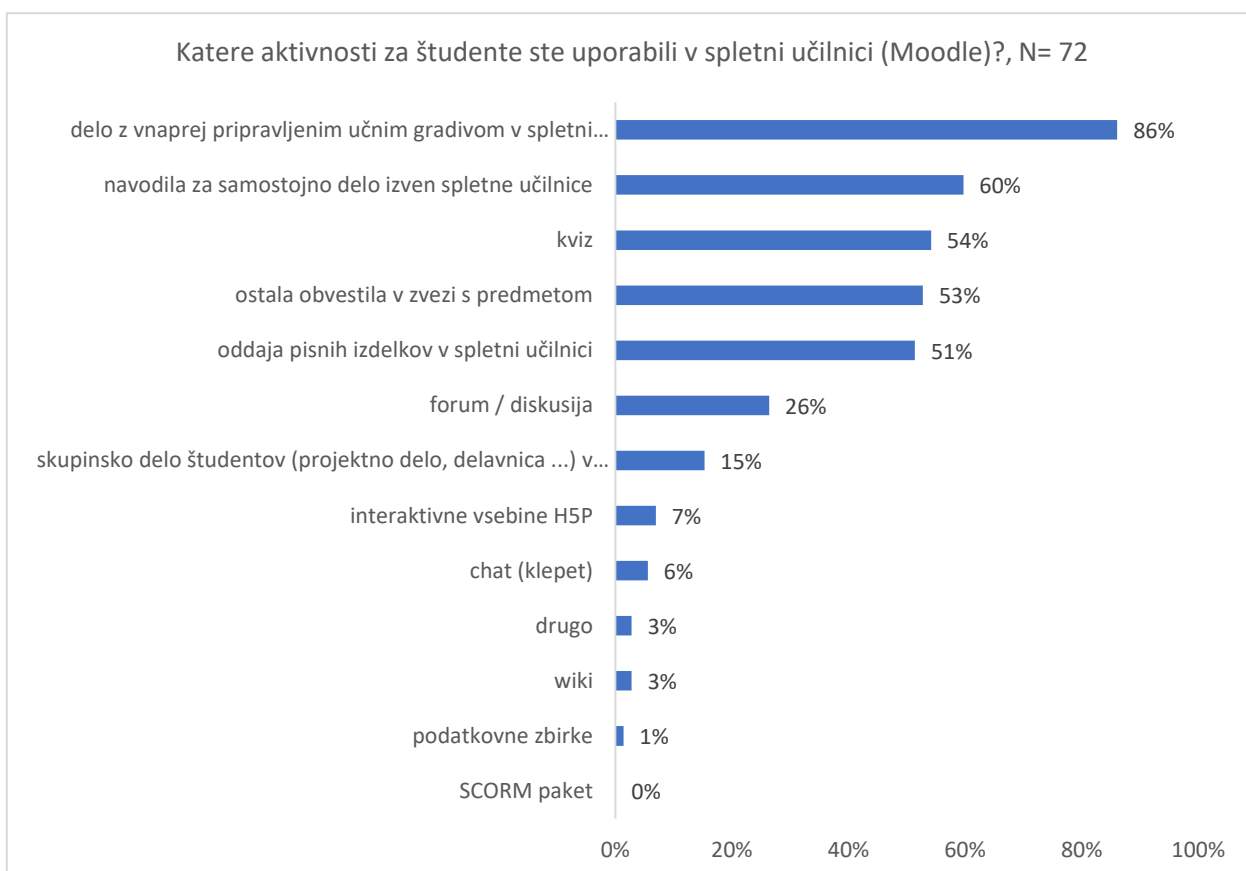
21 % učiteljev (15 učiteljev ZF in 8 zunanjih sodelavcev) je za študente vnaprej posnelo predavanja (avdio ali video format). Pri tem so uporabljali naslednja orodja: MS PowerPoint, OBS Studio, QuickTime Player, VLC Media Player, Zoom, Webex, OpenShot Video Editor, VSDC Video Editor. V povprečju so posneli za 19 pedagoških ur predavanj. Video oziroma avdio predavanja so študentom posredovali preko Youtube kanala, spletne učilnice Moodle, nekateri preko e-pošte, Wetransferja, Drive ali Dropbox storitve. 32 % učiteljev, ki so uporabili posneta predavanja, navaja, da so študenti navdušeni, 27 % ugotavlja le, da jih študenti uporabljajo, 32 % učiteljev pa od študentov nima povratne informacije.

87 % učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev, ki so sodelovali v anketi, ocenjuje, da je najmanj 80 % študentov sodelovalo pri organiziranih oblikah poučevanja ter pri izpolnjevanju sprotnih obveznosti.



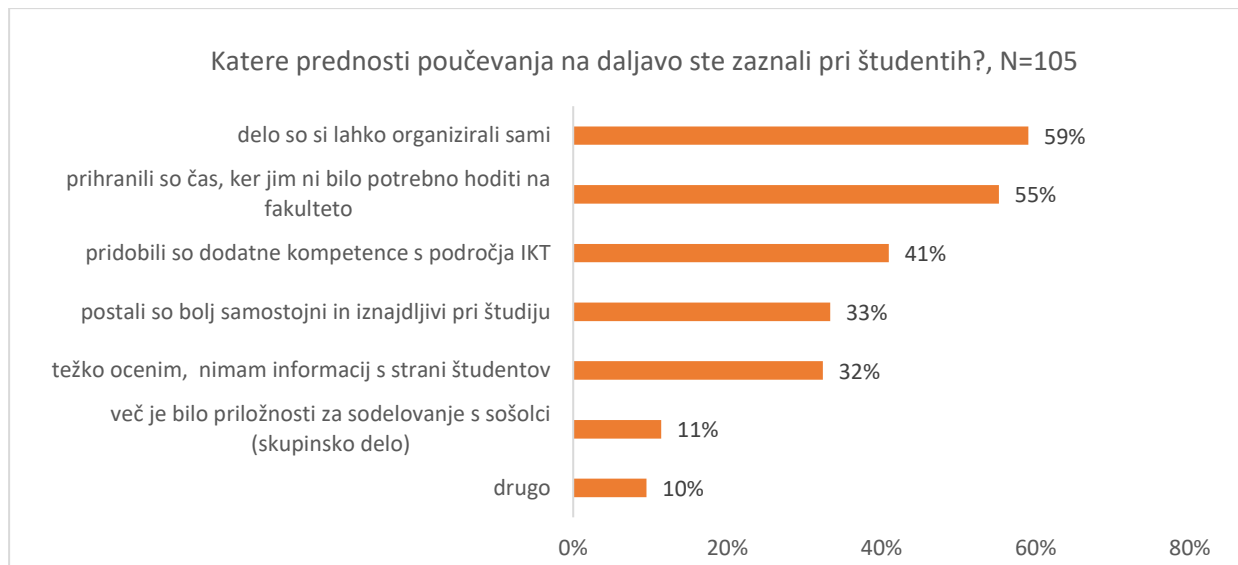
Slika 7: Oblike izvajanja pedagoških aktivnosti na daljavo

Od vseh sodelujočih v anketi je 83 % učiteljev ZF in 42 % zunanjih sodelavcev pri poučevanju na daljavo uporabljalo spletno učilnico Moodle. Največ jih je spletno učilnico uporabilo za pripravo dela študentov z vnaprej pripravljenim učnim gradivom (86 %), za objavo navodil za samostojno delo izven spletne učilnice (60 %), za izvedbo preverjanja znanja v obliki kviza (54 %), za oddajo pisnih izdelkov študentov (51 %) ter za objavo ostalih obvestil v zvezi s potekom predmeta (53 %).



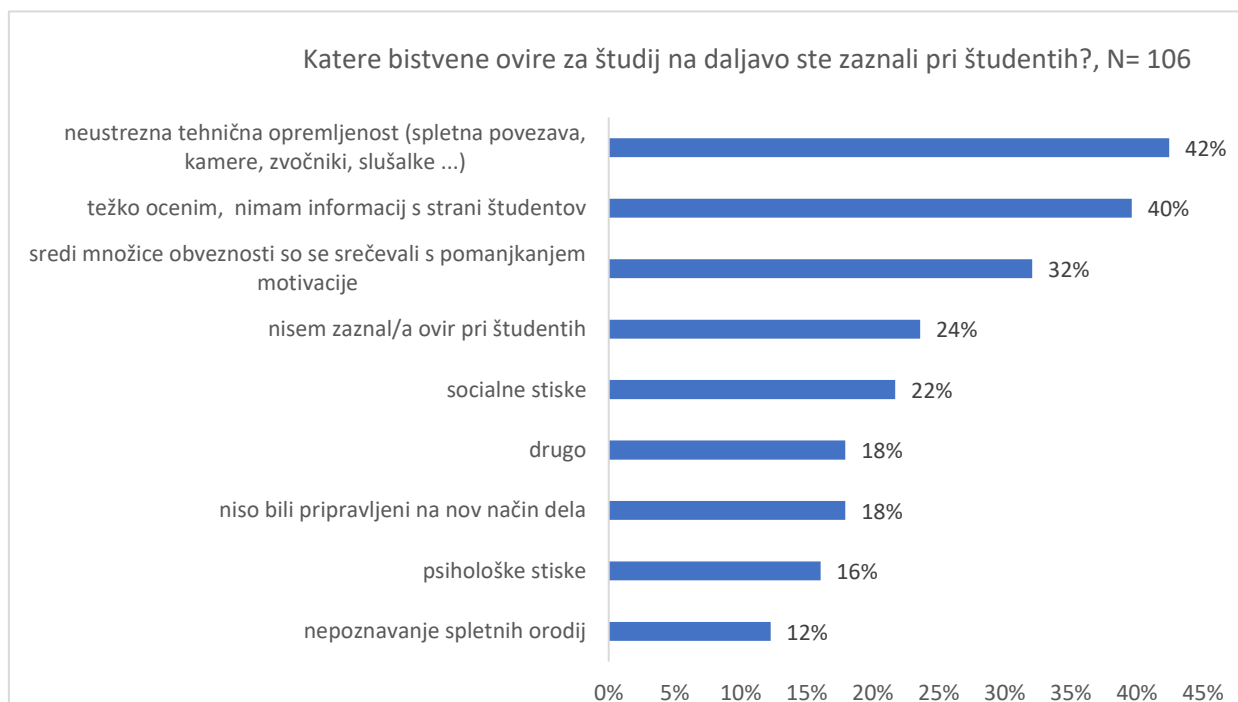
Slika 8: Uporabljene aktivnosti spletne učilnice Moodle

Učitelje smo povprašali o prednostih poučevanja na daljavo, ki so jih zaznali pri študentih. Ugotavljajo, da je največ prednosti prinesla možnost, da so si študenti lahko sami organizirali delo (59 %) ter prihranek časa, ker ni bilo treba fizično prihajati na fakulteto (55 %). 41 % učiteljev meni, da so študenti v ter razmerah pridobili dodatne kompetence s področja uporabe IKT ter da so postali bolj samostojni pri študiju (33 %).



Slika 9: Prednosti poučevanja na daljavo, ki so jih učitelji zaznali pri študentih

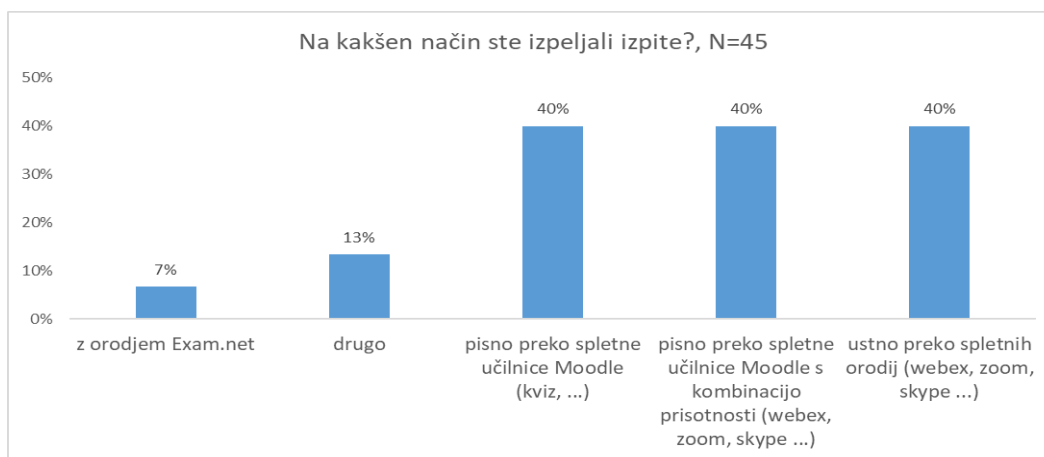
Učitelji so pri študentih tekom študija na daljavo zaznavali tudi ovire. Med bistvenimi ovirami navajajo neustrezno tehnično opremljenost (42 %), pomanjkanje motivacije (32 %), socialne stiske (22 %) ter nepripravljenost na nov način dela (18 %).



Slika 10: Ovire za študij na daljavo pri študentih, ki so jih zaznali učitelji

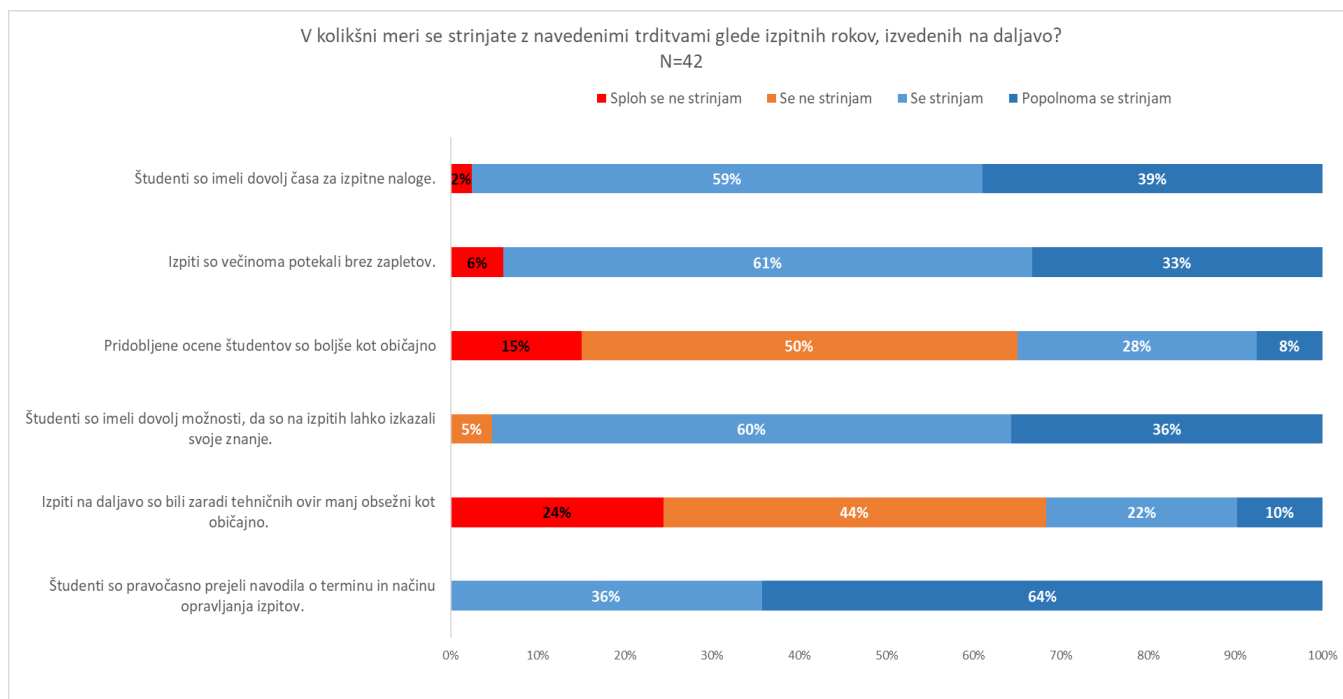
### 3.1.3 IZVEDBA IZPITOV

Od vseh sodelujočih učiteljev v anketi je 47 učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev v tem času izvedlo tudi izpitne roke. Za ustne izpite so uporabili online konferenčna orodja, za pisne izpite pa večinoma Moodle spletno učilnico, v enaki meri tudi Moodle spletno učilnico v kombinaciji s prisotnostjo prek konferenčnih orodij.



Slika 11: Načini izvedbe izpitov

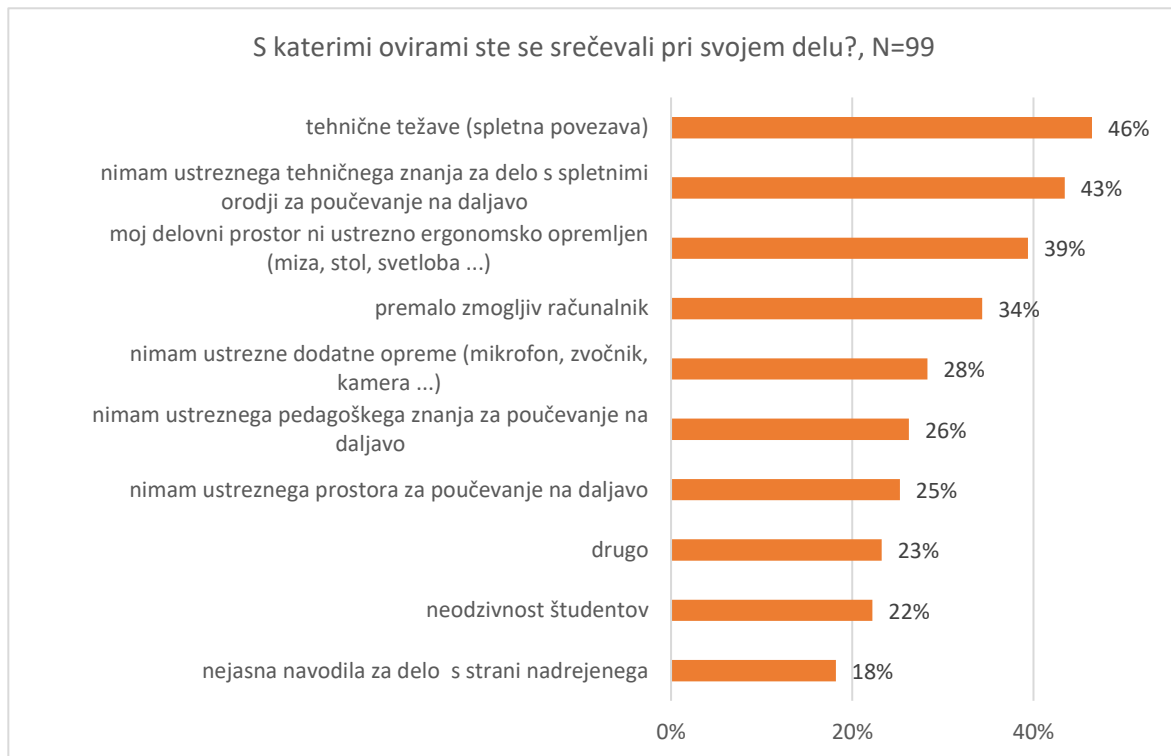
Učitelji ZF in zunanji sodelavci menijo, da so študenti imeli dovolj časa za izpitne naloge (98 %) in da so imeli dovolj možnosti, da so na izpiti lahko izkazali svoje znanje (96 %). Izpiti so večinoma potekali brez zapletov (94 %). Pridobljene ocene niso boljše kot v običajnih razmerah (65 %) in izpiti na daljavo niso bili manj obsežni kot v običajnih razmerah (68 %).



Slika 12: Mnenje o izvedbi izpitov na daljavo

### 3.1.4 OVIRE PRI POUČEVANJU NA DALJAVO V ČASU COVID-19

Največ učiteljev ZF in zunanjih sodelavcev je kot največje breme, ki so ga občutili v tem času, izpostavilo občutek »odrezanosti« (fizična neprisotnost) v povezavi s službenimi obveznostmi (54 %). Ovire so predstavljale tudi tehnične težave ter pomanjkanje ustrezne opreme za delo in poučevanje na daljavo (46 %) ter pomanjkanje ustreznega tehničnega znanja za delo s spletnimi orodji za poučevanje na daljavo (43 %). 39 % sodelujočih navaja tudi, da doma nimajo ergonomsko ustrezno urejenega delovnega prostora.



Slika 13: Ovire pri poučevanju na daljavo

Učitelji so navajali naslednje zoznane ovire pri izvedbi izpitov na daljavo:

- tehnične težave (npr. prekinjanje povezave, premajhen poštni predal učitelja za oddajo nalog študentov in premalo zagotovljene tehnične podpore s strani fakultete),
- orodja, ki so bila na voljo, niso licencirana (npr. časovna omejitev Zoom je bila ovira),
- premalo predhodnih izkušenj z orodji in zato veliko porabljenega časa s spoznavanjem (tako pri učiteljih kot študentih),
- vsi študenti niso enako tehnično opremljeni in s tem nimajo enakih možnosti,
- težko oziroma včasih nemogoče je ocenjevati praktična znanja na daljavo,
- kako zagotoviti nadzor in identifikacijo študentov.



### 3.1.5 DELJENJE IZKUŠENJ IN DILEM

V vprašalniku za učitelje ZF in zunanje sodelavce smo zastavili tudi nekaj odprtih vprašanj, kjer so vprašani lahko podali svoje mnenje ali izkušnje. V nadaljevanju jih nekaj navajamo. Izbrana so tako, da smo z njimi zajeli vsa omenjena vsebinska področja:

» ...pozitivna izkušnja tega obdobja je prav gotovo motiviranost študentov za sodelovanje v prvih tednih izvedbe študijskega procesa na daljavo. Pokazalo se je tudi, da so višji letniki lažje prešli na te oblike dela kot nižji. Študenti so ob pogovorih o izvedbi pouka na daljavo izpostavljali predvsem omejitve videokonferenčnih tehnologij, ki jih imamo na razpolago (časovni zamiki, pomanjkanje neverbalne komunikacije ipd.) in pomanjkanje osebne izkušnje, ki je zgolj z ogledom npr. procesa dela v virtualnem okolju, ne moreš dobiti. Če želimo zagotoviti doseganje učnih ciljev tudi s poučevanjem na daljavo, bo potrebno več časa, energije in sredstev usmeriti v usposabljanje študentov in učiteljev za tovrstne oblike dela in nameniti več sredstev za tehnično opremo in ustrezno prilagojeno delovno okolje.«

» .. veliko je pozitivnih izkušenj in vsekakor je za razmisliti, katere vsebine bi podajali preko spletnih predavanj.«

» ... izvedba na daljavo je predstavljala za mene velik stres in negotovost, če bo oziroma kako bo izvedba uspela. Prav tako je težko rešiti situacijo, ko se študentu zaplete pri uporabi IKT. Predvidevam, da bo takšen način poučevanja postal vse bolj pogost, iz tega razloga je nujno potrebno, da fakulteta učiteljem priskrbi ustrezno tehnologijo kot tudi ponudi možnost pridobivanja znanja in veščine na tem področju. Tudi študenti bi se morali za to bolje usposobiti že na začetku študija.«

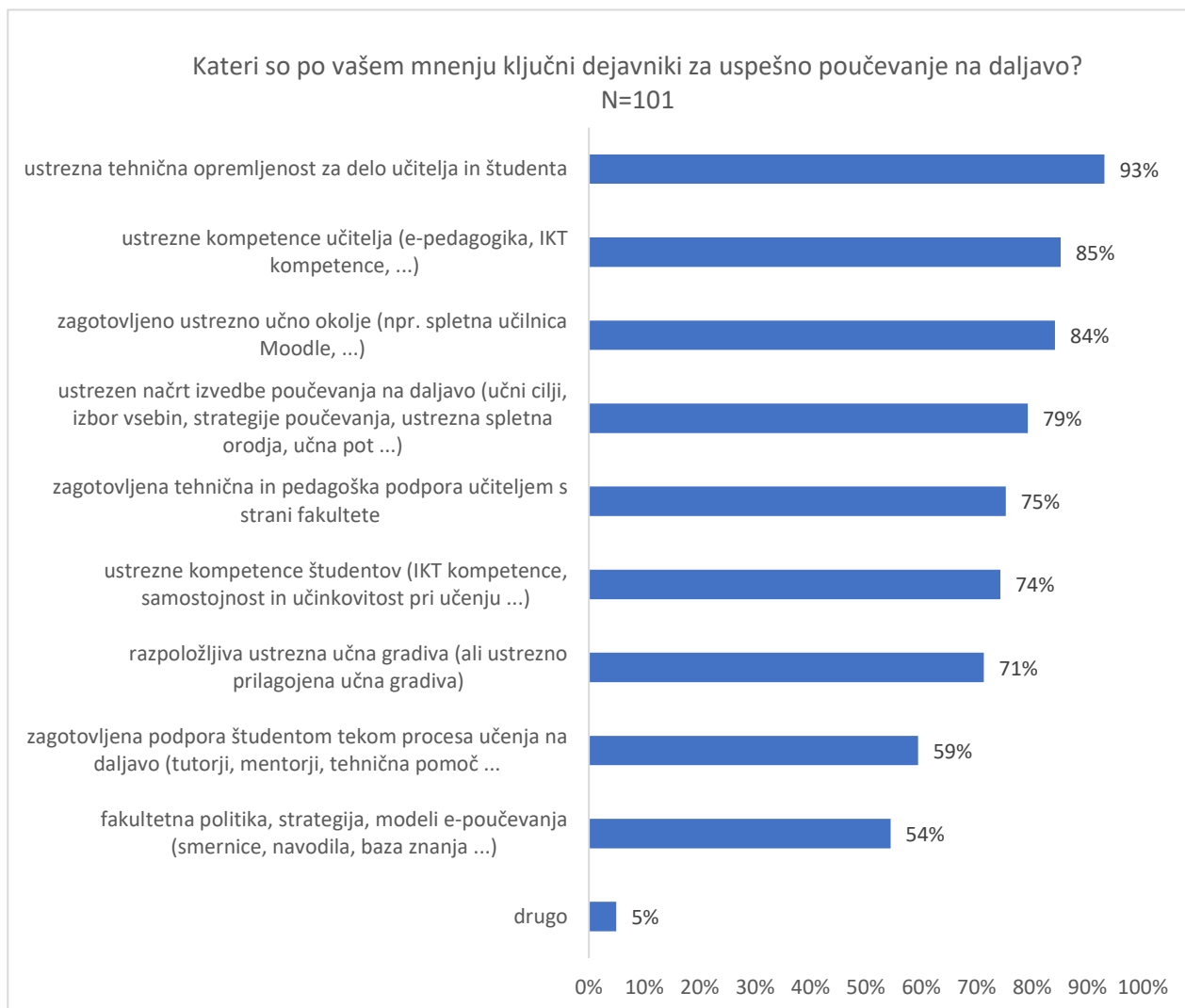
» ... praktičnega dela se ne da učiti na daljavo. Ker izobražujemo zdravstvene delavce, ki se morajo naučiti ustrezne lastne zaščite in preprečevanja okužb, se zdi skrajno nesmiselno, da jih v času študijskega procesa prikrajšamo za to neposredno izkušnjo, saj bodo morali ob vstopu v zdravstvene ustanove to obvladati. Ta kompetenca bo vedno pomembnejša, zato bi bilo treba na ZF to zagovarjati, tudi v okviru UL, in delo temu prilagoditi (npr. zmanjšati skupine), ne pa ga na vsak način preusmerjati v poučevanje na daljavo.«

» ... s poučevanjem na daljavo ni nič narobe, če je to občasno oziroma v določenem deležu. Dobra je bila izkušnja izvedbe izpita z orodjem Exam.net, s katerim so bili zadovoljni tudi študentje.«

»... malokdo je bil pripravljen na podajanje snovi na oddaljen način, kar je za večino predstavljalo velik vložek dodatnega časa in energije.«

### 3.1.6 DEJAVNIKI USPEHA IN NAČRTI ZA PRIHODNJE

Učitelje smo povprašali o dejavnikih uspeha poučevanja na daljavo. Kot ključni dejavnik uspeha so navedli ustrezno tehnično opremljenost učiteljev in študentov (93 %). Sledile so kompetence učitelja (e-pedagogika, IKT kompetence), ustrezno spletno učno okolje (84 %), ustrezen načrt poučevanja na daljavo (79 %), zagotovljena tehnična in pedagoška podpora učiteljem s strani fakultete (75 %), ustrezne kompetence študentov (74 %) ter razpoložljiva in ustrezno prilagojena učna gradiva (71 %).

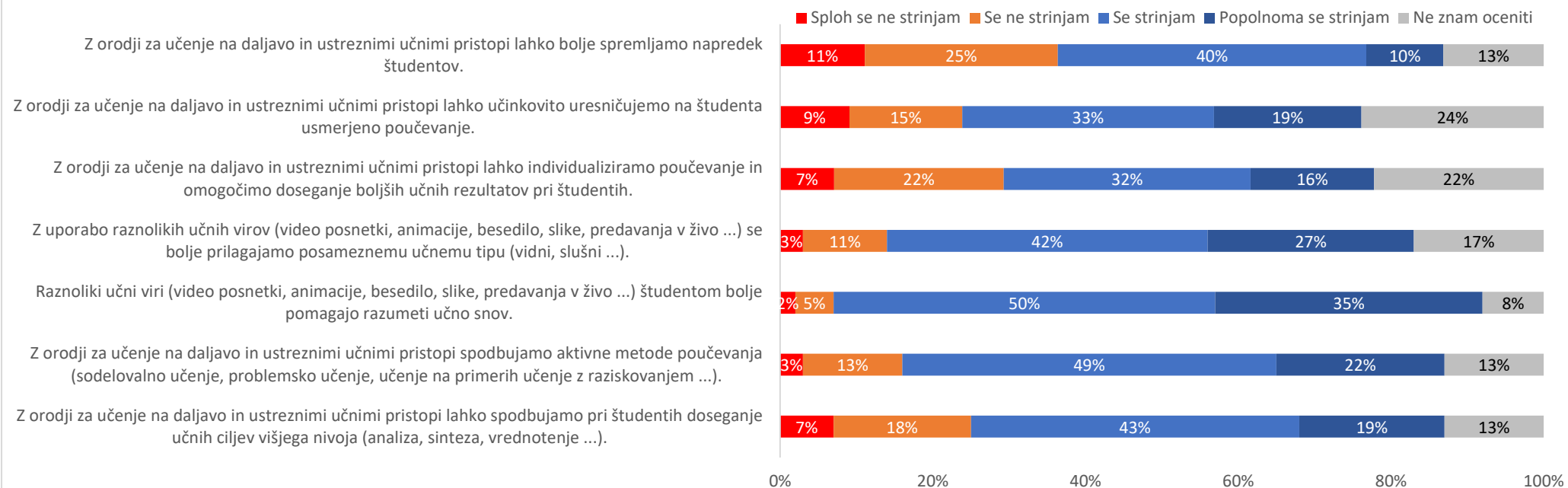


Slika 14: Dejavniki uspeha za uspešno poučevanje na daljavo

Pri učiteljih ZF in zunanjih sodelavcih smo preverili tudi strinjanje z nekaj trditvami glede poučevanja na daljavo. 85 % se jih strinja, da raznoliki učni viri (kot so video posnetki, animacije, predavanja v živo, besedilo, slikovni material ...) študentom pomagajo bolje razumeti snov in da se z njimi prilagajamo posameznemu učnemu tipu (69 %). 71 % jih je pritrdilo mnenju, da lahko z orodji za učenje na daljavo ter ustreznimi učnimi pristopi spodbujamo aktivne metode poučevanja. 62 % jih meni, da lahko z orodji za učenje na daljavo ter ustreznimi učnimi pristopi spodbujamo pri študentih doseganje učnih ciljev višje ravni.

### V kolikšni meri se strinjate s spodaj navedenimi trditvami?

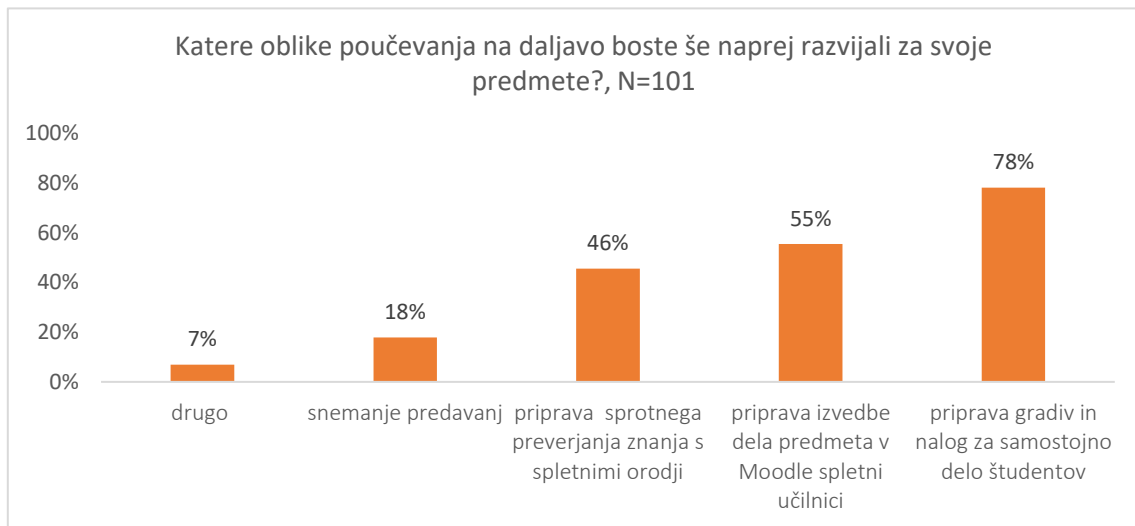
N= 100



Slika 15: Mnenja o učinkovitosti orodij za učenje na daljavo

Učitelji ZF in zunanji sodelavci so v nadaljevanju odgovarjali na vprašanja o načrtovanih prihodnjih aktivnostih na področju poučevanja na daljavo ter o znanjih, ki bi jih želeli pridobiti.

78 % sodelujočih učiteljev pri svojih predmetih načrtuje pripravo gradiv in nalog za samostojno delo študentov. 55 % jih bo pripravilo izvedbo dela predmeta v Moodle spletni učilnici, 46 % pa jih bo pripravilo sprotne preverjanje znanja s pomočjo spletnih orodij.



Slika 16: Katere oblike poučevanja na daljavo boste še naprej razvijali za svoje predmete?

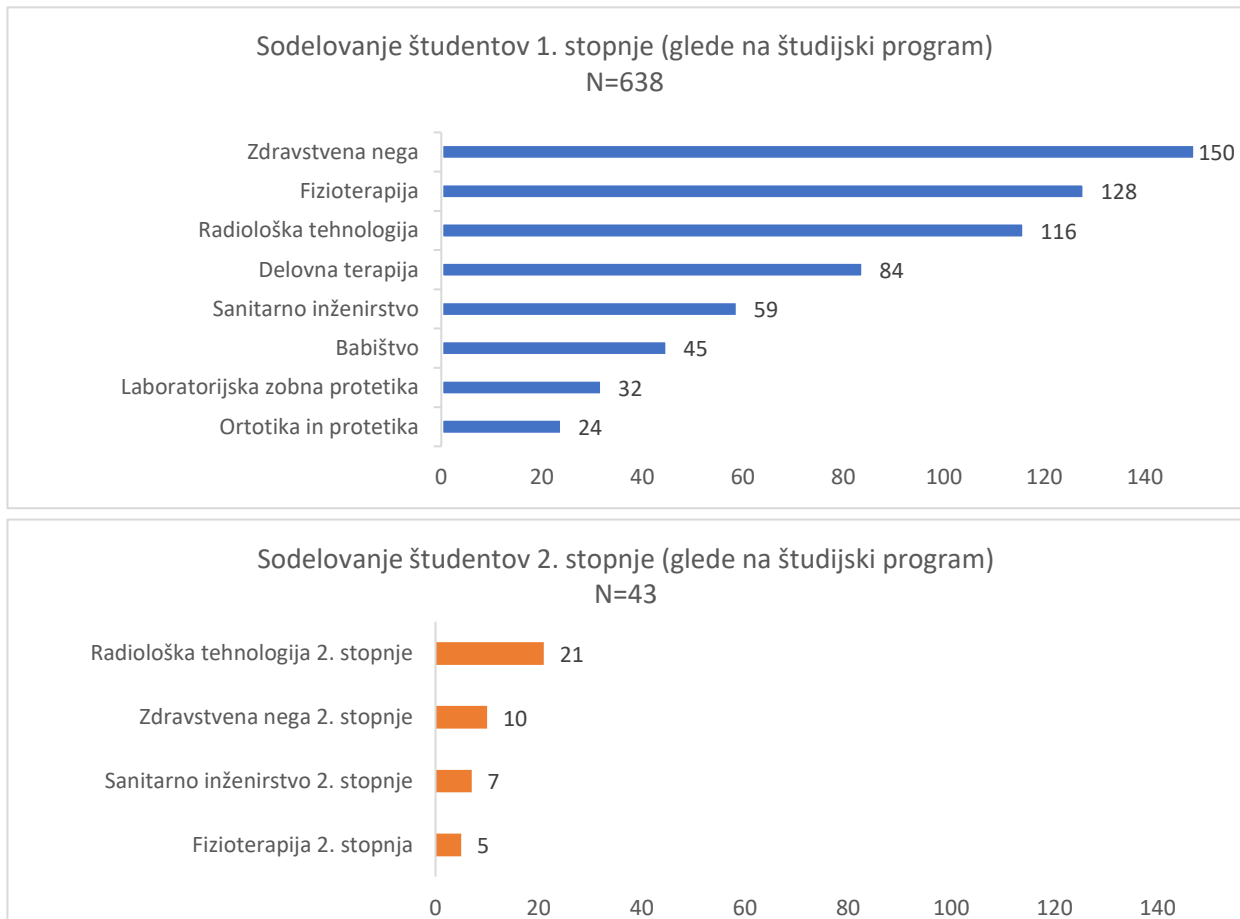
Za uspešnejše poučevanje na daljavo so učitelji podali tudi nekaj PREDLOGOV:

- »... Zelo pomaga, če lahko s kolegi kaj predebatiraš, tudi preizkusiš ...«
- » ... Nujno dodatno izobraževanje oziroma delavnice in zagotovitev ustreznih in potrebnih delovnih orodij s strani fakultete ...«
- » ... mogoče razmislek o službenih prenosnih računalnikih za zaposlene.«
- » ... treba je pripraviti pravilnik o izvajanju študija na daljavo, vrednotenju, preverjanju znanja na daljavo ...«
- » ... vsaj zakup Zooma, bi bila minimalna podpora učiteljem, da bi enostavneje in nemoteno izvajali predavanja in seminarske vaje.«
- » ... poučevanje na daljavo mora potekati na fakulteti, kjer imamo zaposleni primerne delavne pogoje (prostor, opremo in dobro internetno povezavo). Dela na daljavo ne moremo kvalitetno in varno izvajati doma.«

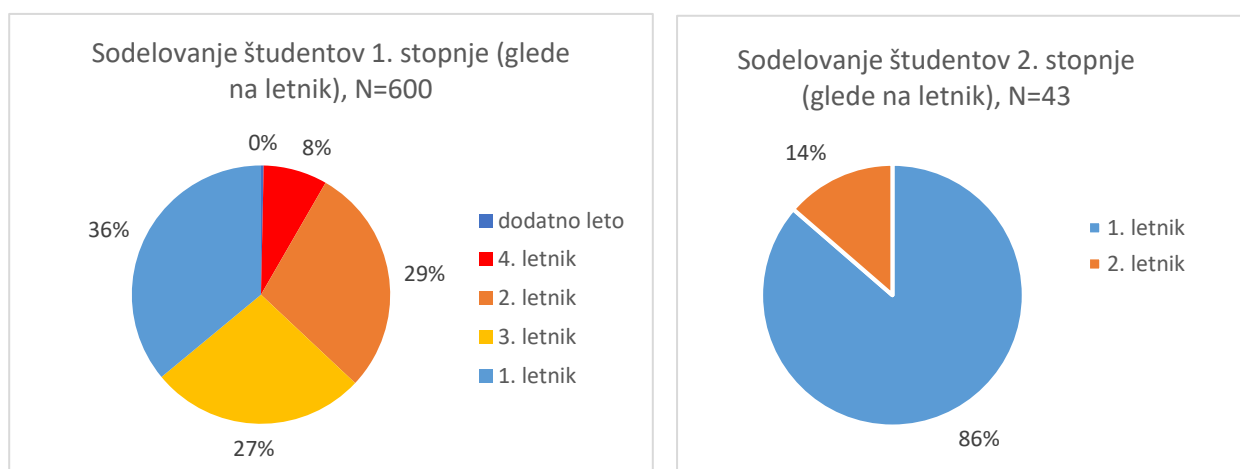
68 % si jih želi pridobiti dodatna znanja s področja e-pedagogike (strategije in načrtovanje poučevanja na daljavo, ustrezna uporaba spletnih orodij ...), 59 % bi se rado podrobneje seznanilo z uporabo orodij v spletni učilnici Moodle. Dobrodošla bi bila tudi izobraževanja o vodenju, spremljanju in motivaciji študentov tekom poučevanja na daljavo (59 %). Zanimanje je tudi za orodja za izvedbo izpitov na daljavo (58 %), predavanja na daljavo (54 %) ter orodja za izdelavo posnetkov predavanj (43 %). Najbolj učinkovite bi bile usmerjene delavnice s konkretnim ciljem (77 %). 69 % sodelujočih meni, da bi bila koristna tudi delitev dobrih praks med sodelavci – npr. dogodek s predstavitvami konkretnih rešitev in možnostjo pogovora. 48 % jim meni, da bi bila koristna tudi zbirka znanja (s konkretnimi primeri uporabe, vprašanja ter odgovori, forum uporabnikov ...).

## 3.2 ŠTUDENTI

Od 651 študentov, ki so se odzvali na anketo, jih je bilo 94 % študentov prve stopnje in 6 % študentov druge stopnje.



Slika 17: Sodelovanje študentov v anketi glede na študijski program

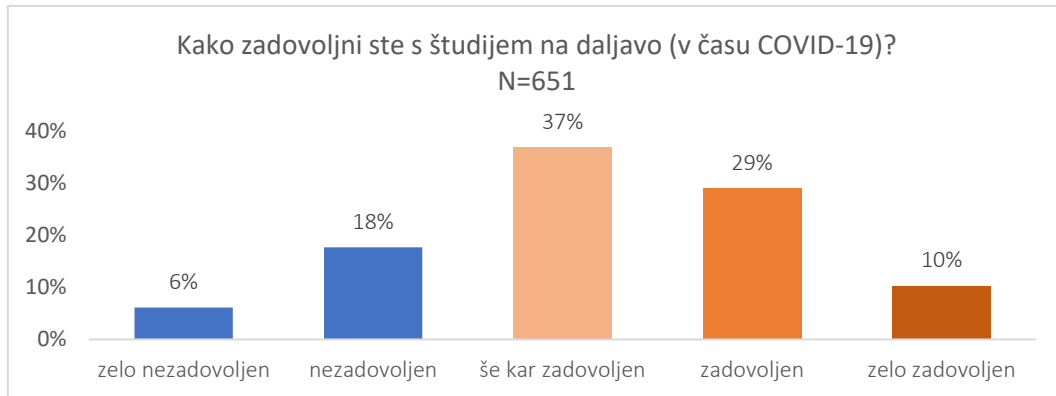


Slika 18: Sodelovanje študentov v anketi glede na letnik

V nadaljevanju prikazujemo rezultate skupaj za 1. in 2. stopnjo.

### 3.2.1 ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV S ŠTUDIJEJEM NA DALJAVO

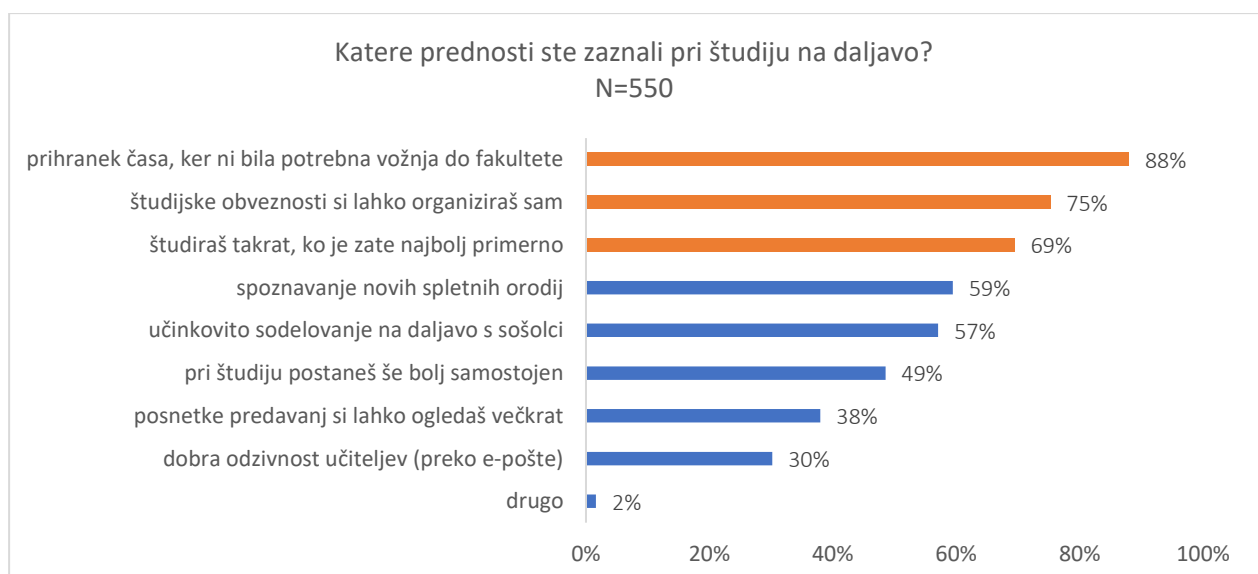
Študenti so bili v povprečju še kar zadovoljni s potekom študija na daljavo, le 24 % jih je izrazilo nezadovoljstvo. Med najmanj zadovoljnimi so bili študenti prvostopenjskih programov Fizioterapija in Laboratorijska zobna protetika.



Slika 19: Splošno zadovoljstvo študentov s študijem na daljavo v času COVID-19



Slika 20: Zadovoljstvo s študijem na daljavo po študijskih programih prve stopnje

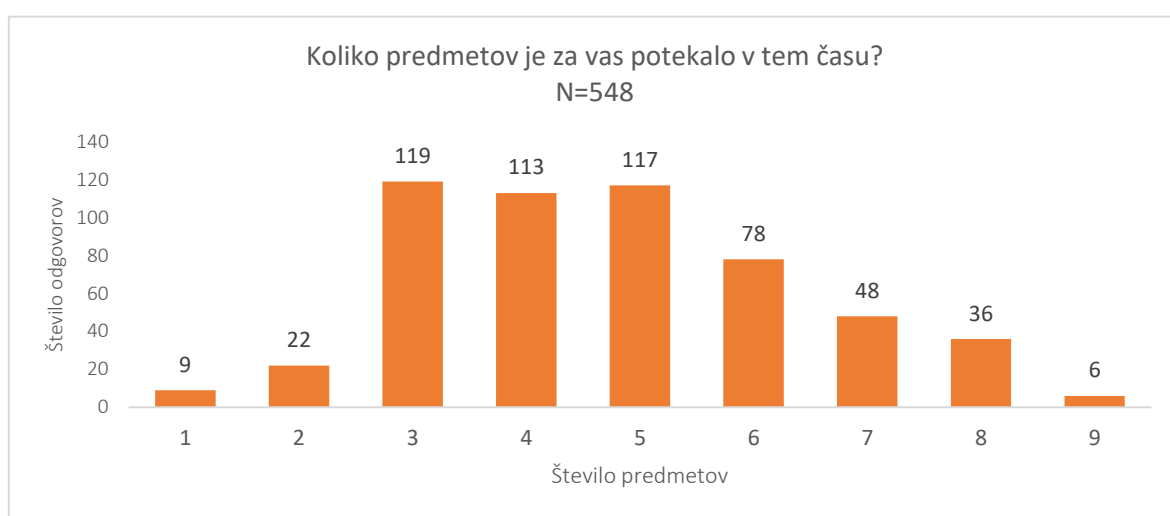


Slika 21: Prednosti študija na daljavo, kot jih zaznavajo študenti

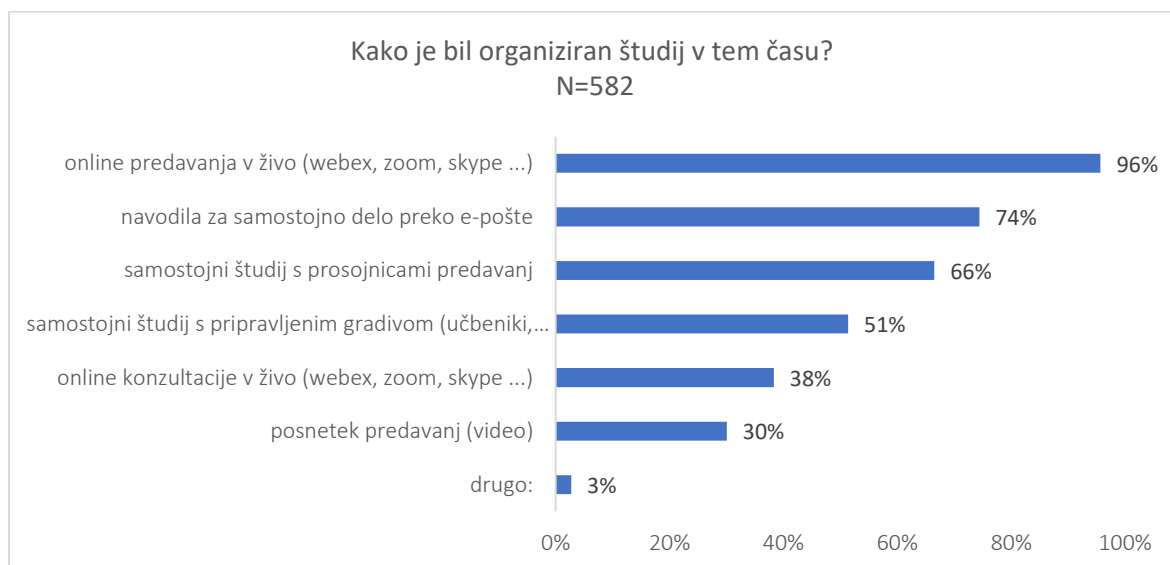
Študenti so prepoznali nekaj prednosti študija na daljavo. Kar 88 % jih je menilo, da so prihranili čas s prevozom do fakultete. 75 % študentov je videlo prednost v priložnosti, da si študijske obveznosti organiziraš sam. Kot prednost so zaznali tudi spoznavanje novih spletnih orodij (59 %) ter učinkovito sodelovanje na daljavo s sošolci (57 %).

### 3.2.2 POTEK ŠTUDIJA NA DALJAVO

V povprečju so imeli študenti obveznosti pri 4,8 predmeta. Približno ena tretjina študentov je bila mnenja, da so porabili za študijske obveznosti približno enako časa kot v obdobju pred COVID-19, 47 % jih je menila, da so za obveznosti porabili več časa. Tri četrtine študentov se je strinjalo, da so za študijske obveznosti s strani učiteljev prejeli jasna navodila. 78 % študentov je bilo mnenja, da so obveznosti pri predmetih potekale v logičnem in časovno ustreznem zaporedju. 89 % študentov se je strinjalo, da jim je uspelo obveznosti pravočasno izpolnjevati.



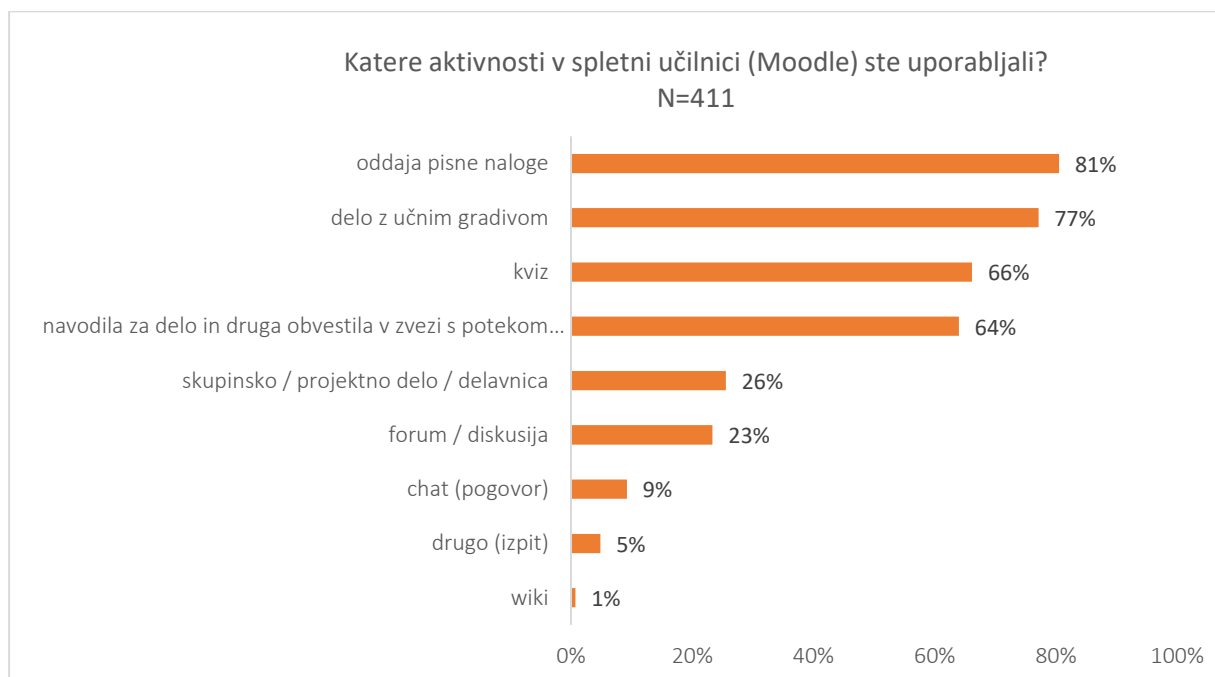
Slika 22: Obseg študijskih obveznosti



Slika 23: Način izvedbe predavanj

Študenti so navajali, da so predavanja potekala večinoma online (96 % v živo preko orodij Webex, Zoom ali Skype ...). Ob tem je 74 % študentov prejelo navodila za samostojno delo po e-pošti ali pa so jim bile na voljo elektronske prosojnice predavanj (66 %). 51 % študentov je navedlo, da so za samostojni študij prejeli gradiva ali povezave do gradiv. Za 30 % odstotkov študentov so bili pripravljene posnetki predavanj. Študenti so z učitelji komunicirali največ prek videokonferenc (94 %), prek e-pošte (89 %) ter forumov in klepetalnic (241 %).

Spletno učilnico Moodle je v tem času uporabljalo 84 % študentov. Najpogostejše aktivnosti v spletni učilnici so bile: oddaja pisnih nalog (81 %), delo s pripravljenim učnim gradivom (77 %), kviz (66 %) ter uporaba navodil za delo in druga obvestila v zvezi s potekom dela pri predmetu (64 %). Manj je bila spletna učilnica uporabljena za skupinsko delo, pogovore, forume ali oblikovanje zbirke podatkov in znanj (wiki).



Slika 24: Aktivnosti v spletni učilnici (Moodle)

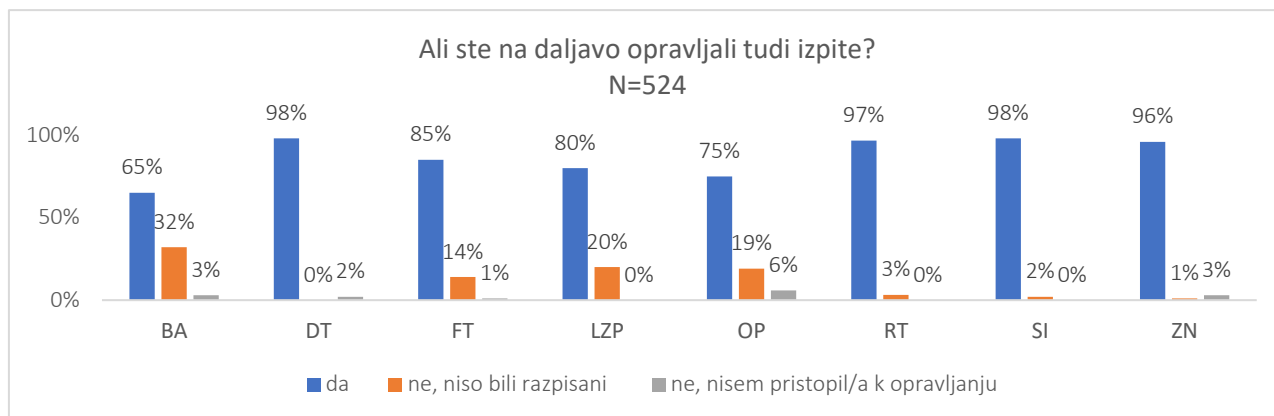
Na daljavo so potekale tudi seminarske vaje za 83 % študentov ter za 50 % študentov tudi laboratorijske vaje. Pogosto so bile seminarske naloge izvedene tako, da so najprej potekale konzultacije v živo (npr. Webex), nato so študenti opravili samostojno nalogo ter jo oddali. Ponekod so v živo potekale predstavitve seminarских nalog (prek videokonferenčnih orodij). Pri izvedbi laboratorijskih vaj so predavatelji uporabljali simulacije in video predstavitve. Prek videokonferenčnih orodij so študenti predstavili opravljene naloge. Po opravljenih vajah so dodajali poročila ali izpolnjene delovne liste. Veliko dela je potekalo tudi v skupinah. Študenti so ugotavljali, da vaje sicer niso bile vedno tako kakovostne kot v živo, vendar jih je veliko pohvalilo trud profesorjev (DT, FT, RT).

Zanimalo nas je, ali so študenti pogrešali razlago učitelja. 58 % jih je odgovorilo, da so pogrešali učitelja, 36 % jih niti ni pogrešalo razlage, 6 % pa sploh ni pogrešalo razlage učitelja. Študenti so bili zadovoljni z odzivnostjo učiteljev prek e-pošte (21 m% zelo dobro, 40 % dobro in 25 % zadovoljivo).

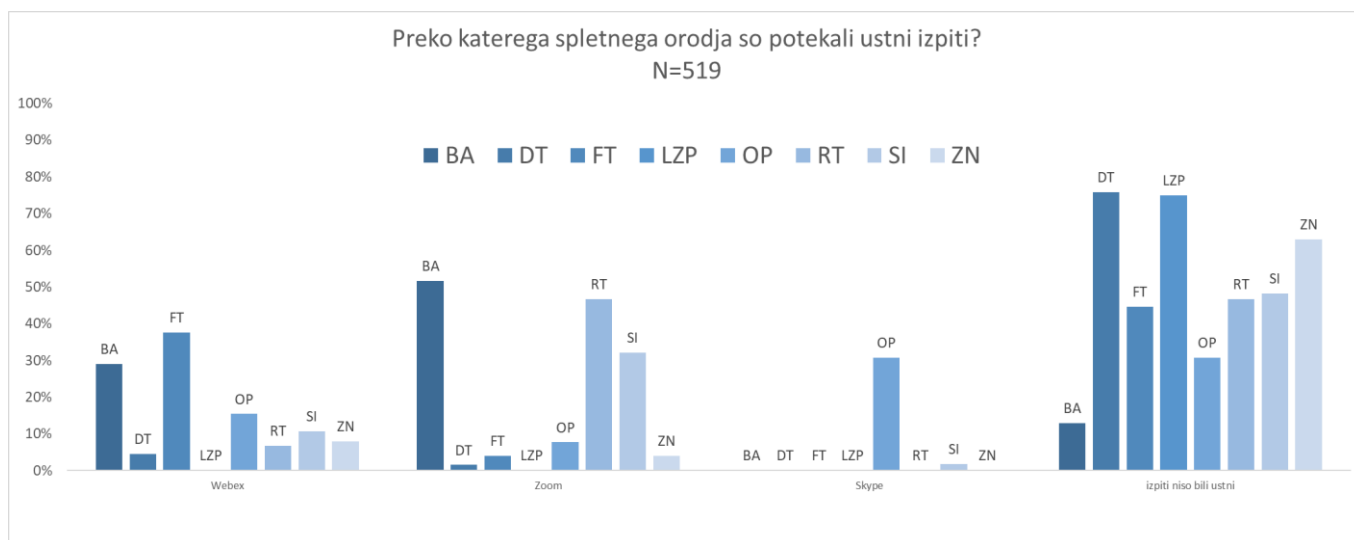


### 3.2.3 OPRAVLJANJE IZPITOV

Za nekatere študente so v tem času potekali tudi izpiti (92 %). Izpiti so potekali tako pisno kot ustno. 49 % študentov ni imelo ustnih izpitov. Kjer so bili izpiti ustni, so ti potekali večino prek aplikacij Zoom ali Webex. Pisni izpiti so v polovici primerov (54 %) potekali v Moodle spletni učilnici. V 38 % primerih je bil izpit izveden kot kviz v Moodle spletni učilnici s kombinacijo spletnih konferenčnih orodij (Zoom, Webex ...).

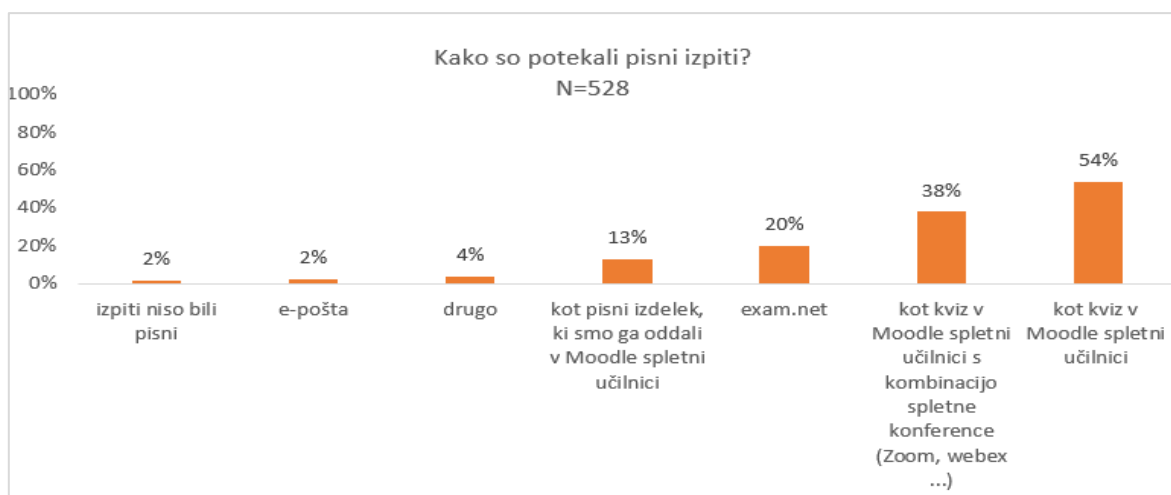


Slika 25: Opravljanje izpitov na daljavo

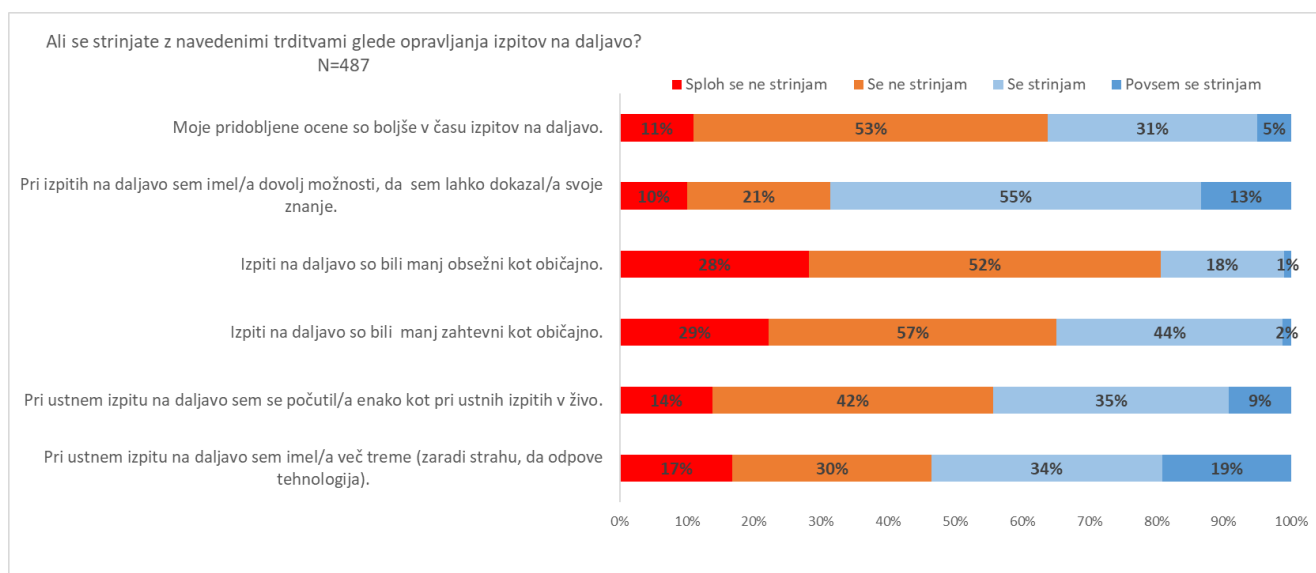


Slika 26: Opravljanje ustnih izpitov na daljavo

Študenti so menili, da v času opravljanja izpitov na daljavo niso pridobivali boljših ocen, tudi izpiti se jim niso zdeli manj zahtevni kot običajno. Ena tretjina študentov je menila, da niso imeli dovolj možnosti, da bi pri izpiti na daljavo dokazali svoje znanje. Nekaj dodatnega stresa pri opravljanju izpitov je bilo zaznati tudi zaradi uporabe tehnologije, oziroma strahu, da bo zatajila (47 %). Študenti so na odprto vprašanje »Ali bi želeli kaj posebej izpostaviti glede opravljanja izpitov na daljavo?« v večjem številu poudarili dve problematiki: časovna omejitev opravljanja izpitov ter hkratne tehnične težave pri opravljanju izpitov (prekinjanje spletne povezave, neodzivnost aplikacije ...).



Slika 27: Opravljanje pisnih izpitov na daljavo



Slika 28: Mnenje študentov o opravljanju izpitov na daljavo

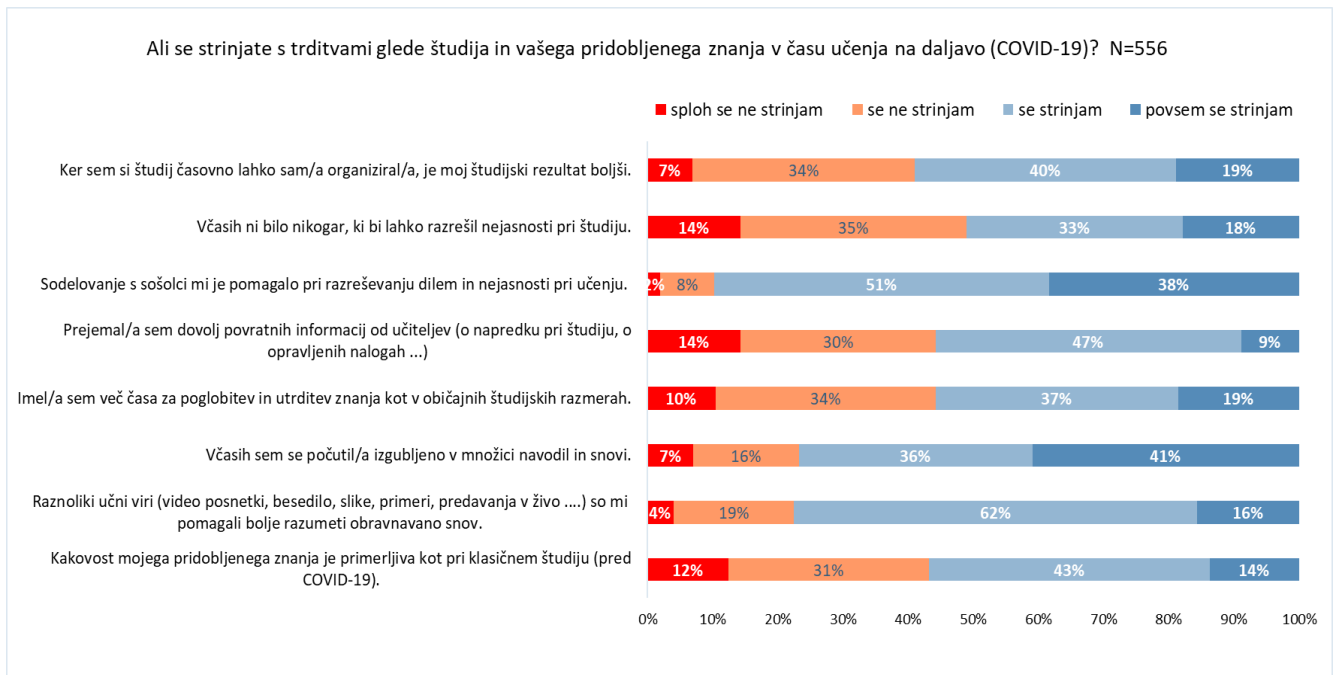
Študenti so bili zadovoljni z odzivnostjo Službe za študijske zadeve (37 % zelo dobra odzivnost, 33 % dobra odzivnost).

### 3.2.4 IZKUŠNJA S ŠTUDIJEJEM NA DALJAVO

Več kot polovica študentov (59 %) je menila, da je njihov študijski rezultat boljši, ker so si lahko sami časovno prilagodili in organizirali študij. Raznoliki učni viri (video posnetki, besedila, primeri, predavanja v živo ...) so 78 % študentom pomagali bolje razumeti snov. Kar 89 % študentov se je strinjalo, da jim je sodelovanje s sošolci pomagalo pri razreševanju dilem in nejasnosti pri učenju. Socialni stiki s sošolci, ne glede na študijske obveznosti, so bili zelo pomembni za 73 % študentov.

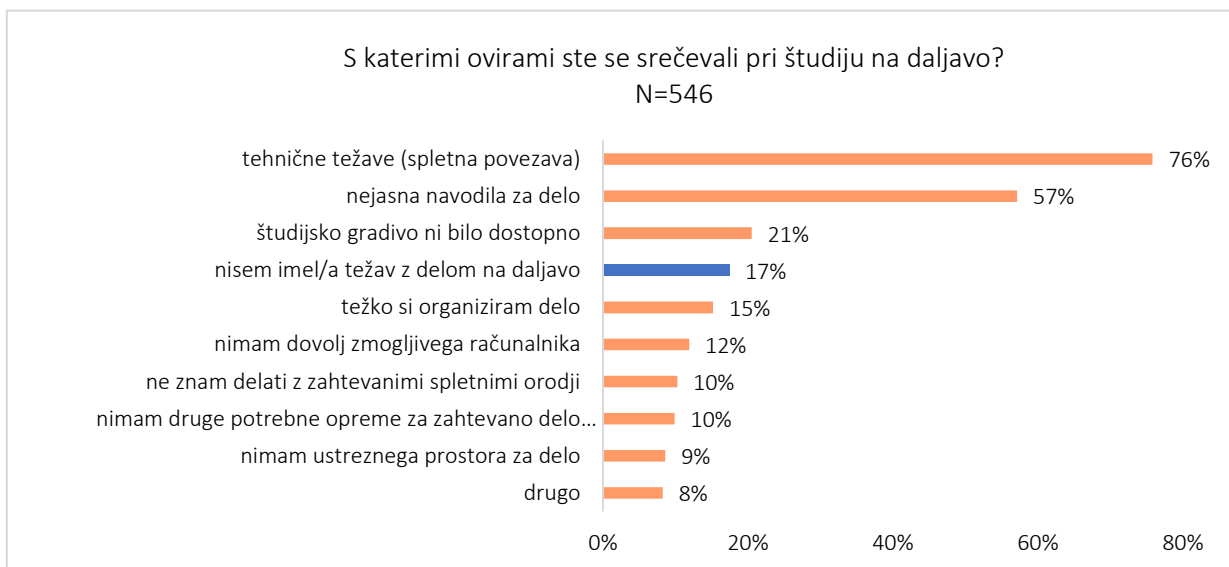
Več povratnih informacij od učiteljev o napredku pri študiju ter o opravljenih nalogah je pogrešalo 44 % odstotkov študentov. V množici navodil in v obsegu učne snovi se je večina včasih počutila

izgubljena (77 %). Da jim je večkrat zmanjkalo motivacije za študij, ker so se počutili oddaljeni od dogajanja, je navedlo 78 % študentov.



Slika 29: Izkušnje s študijem na daljavo

Med najpogosteje navajanimi ovirami pri študiju na daljavo, kot so jih zaznavali študenti, so bile tehnične težave s spletno povezavo (76 %), nejasna navodila za delo (57 %), nedostopno študijsko gradivo (21 %).



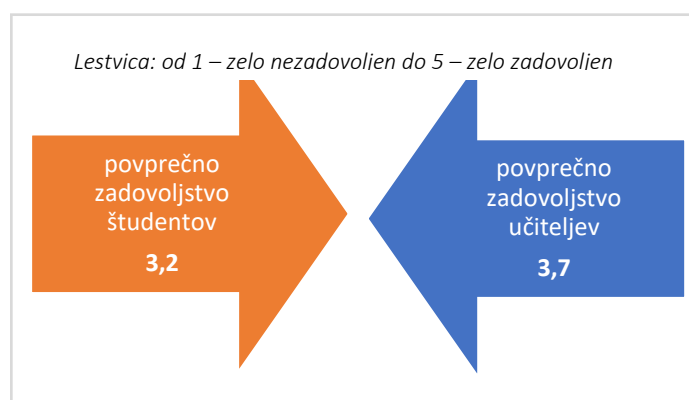
Slika 30: Ovire pri študiju na daljavo

## 4 SKLEPNE UGOTOVITVE IN PRIPOROČILA

Stopnja odgovorov na anketo je v obeh skupinah (od celotne populacije učiteljev in študentov) vsaj 40 % oziroma več, zato lahko sklepamo, da so rezultati verodostojni in jih lahko uporabimo kot izhodišče za oblikovanje predlogov.

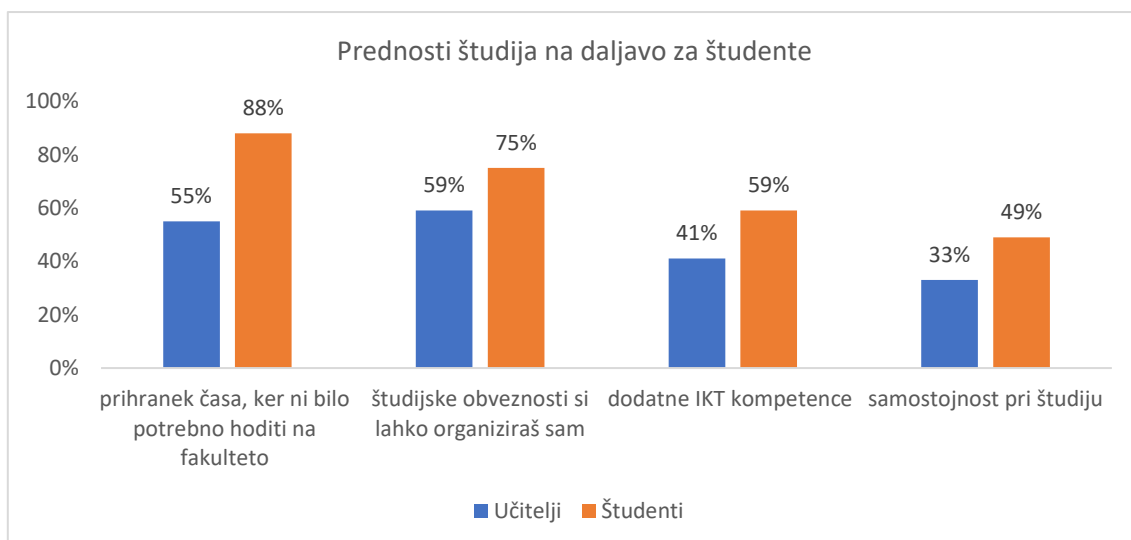
### 4.1 USPEŠNOST IZVEDBE ŠTUDIJA NA DALJAVO

Obe anketirani skupini sta bili zadovoljni z izvedbo poučevanja oziroma študija na daljavo. Vse načrtovane pedagoške obveznosti niso bile v celoti izvedene. Manj kot 50 % izvedbo laboratorijskih vaj je navedlo 30 % sodelujočih učiteljev ZF, manj kot 75 % izvedbo predavanj je navedlo 13 % sodelujočih učiteljev ZF.



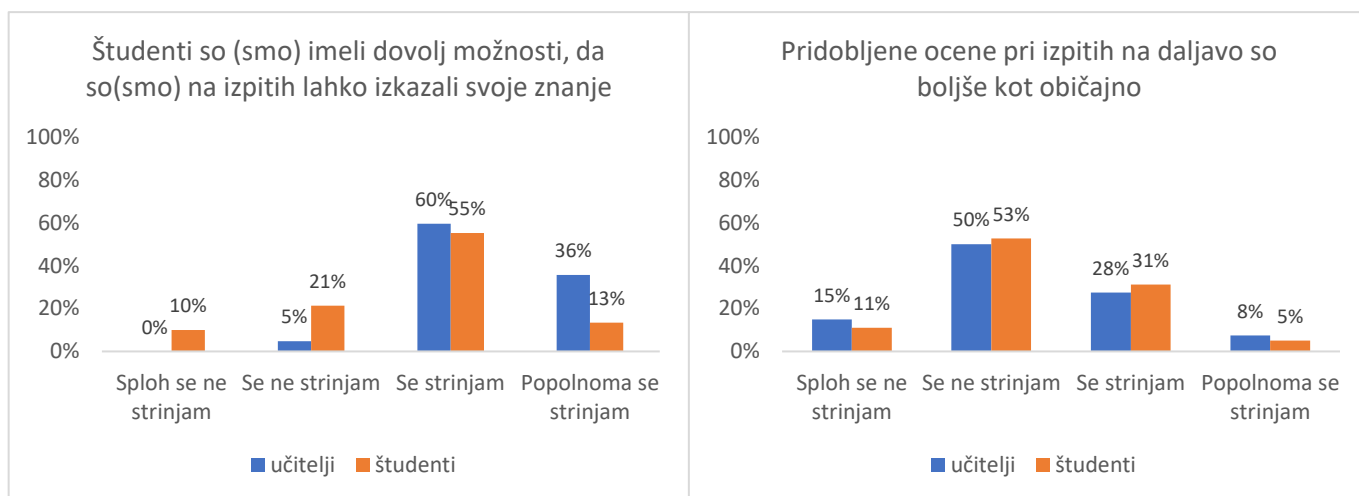
Slika 31: Zadovoljstvo študentov in učiteljev s poučevanjem ter študijem na daljavo

Kljub nepripravljenosti so tako študenti kot učitelji zaznali tudi nekaj prednosti poučevanja oz. študija na daljavo za študente. Med prednostmi so navajali predvsem prihranek časa (ker ni bila potrebna pot na fakulteto), študenti so bili pri študiju bolj samostojni in so imeli več možnosti za lastno organizacijo študija.



Slika 32: Prednosti študija na daljavo z vidika študentov in učiteljev

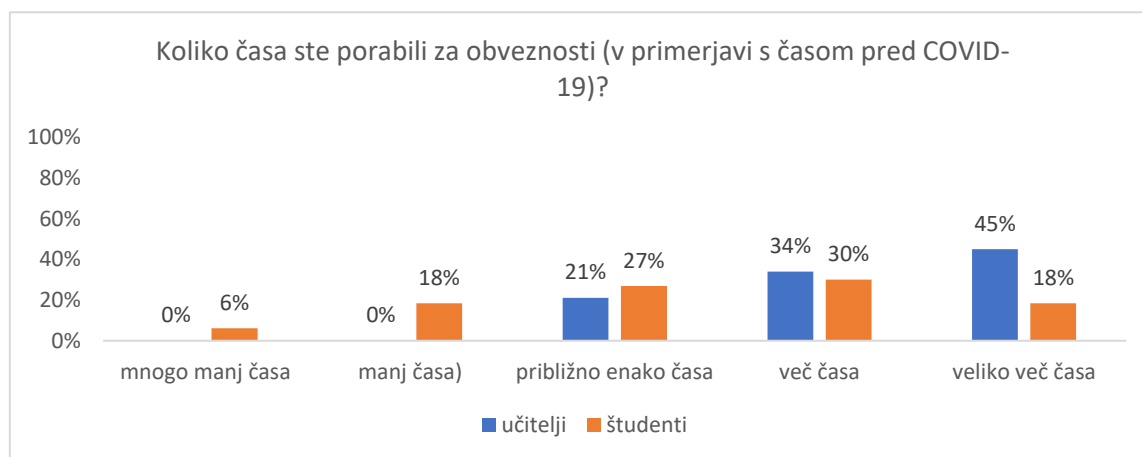
Študenti in učitelji so bili podobnega mnenja tudi glede poteka izpitov. Oboji so se strinjali, da so imeli študenti dovolj možnosti, da so na izpitih na daljavo dokazali svoje znanje in da pridobljene ocene niso bile boljše kot običajnih razmerah.



Slika 33: Mnenje o poteku izpitov in rezultatih

## 4.2 OBREMENITVE

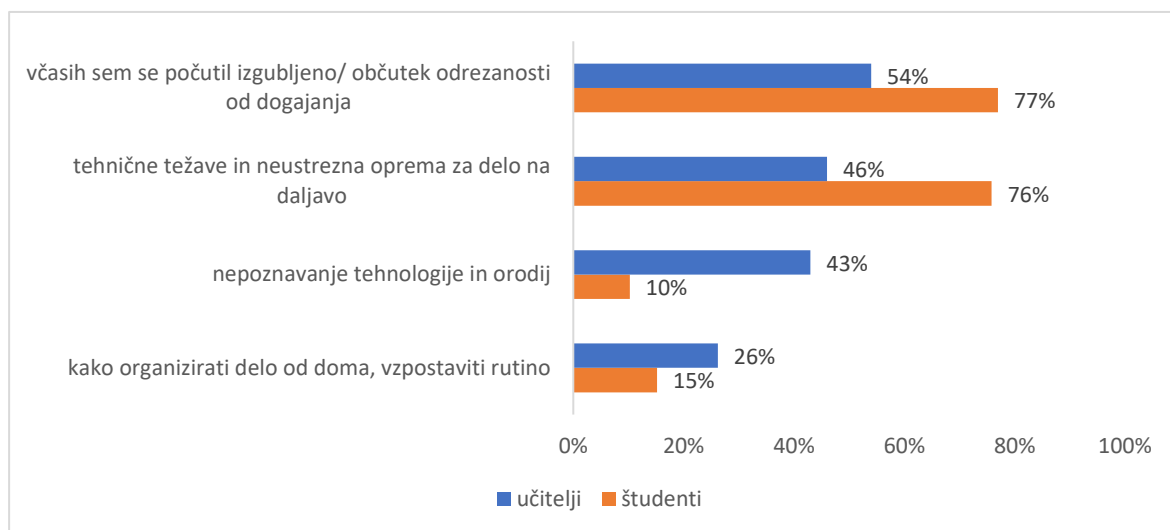
Iz odgovorov študentov je sklepati, da je zanje v tem času v povprečju potekalo 4,8 predmeta. Tako študenti kot učitelji so navajali, da so v tem času za obveznosti porabili več časa. Veliko večjo časovno obremenitev so zaznali učitelji.



Slika 34: Obremenitev študentov in učiteljev

## 4.3 OVIRE

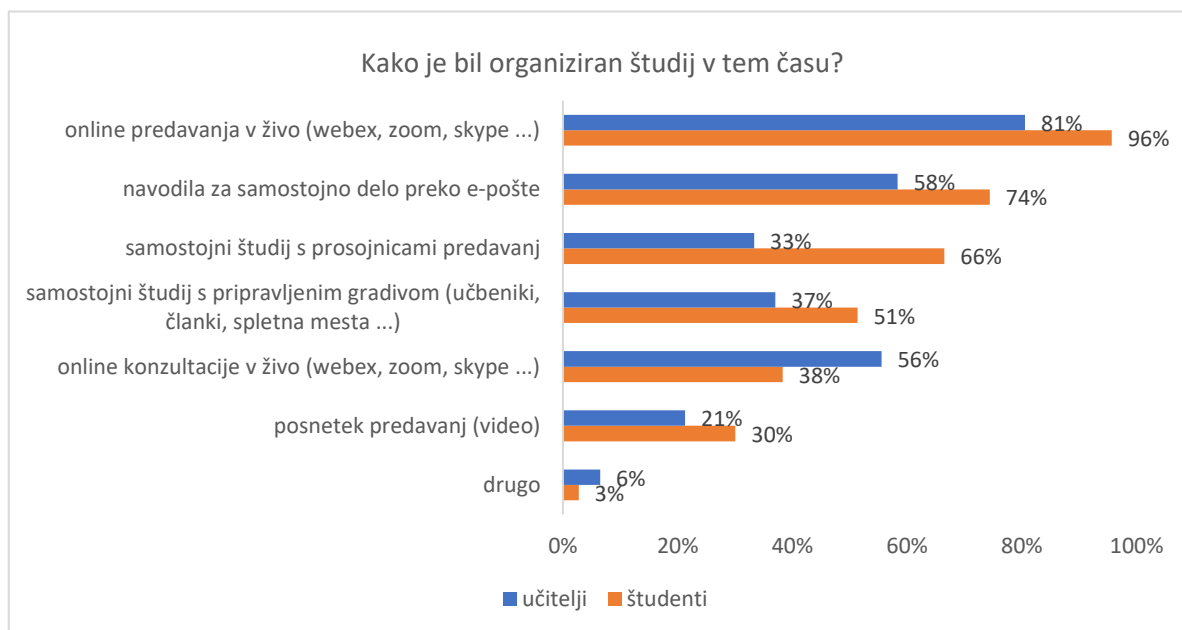
Tako študenti in učitelji so se v neobičajnih razmerah, na katere niso bili pripravljeni, včasih spopadali z občutkom »odrezanosti« od dogajanja. Naslednji največji omejitvi za obe skupini sta bili pomanjkanje ustrezne opreme ter tehnične težave pri delovanju in nepoznavanje orodij za poučevanje oz. učenje na daljavo. V množici navodil in v obsegu učne snovi so se študenti včasih počutili izgubljeni (77 %). Da jim je večkrat zmanjkalo motivacije za študij, ker so se počutili oddaljeni od dogajanja, je navedlo 78 % študentov.



Slika 35: Ovire pri delu in študiju od doma

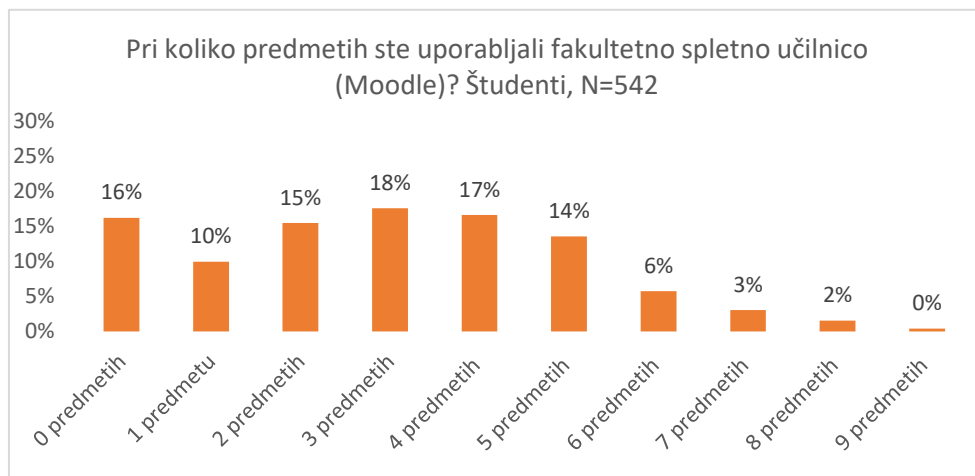
## 4.4 UPORABLJENA ORODJA

Učitelje in študente smo povprašali, kako je bil organiziran študij v času bolezni COVID-19.



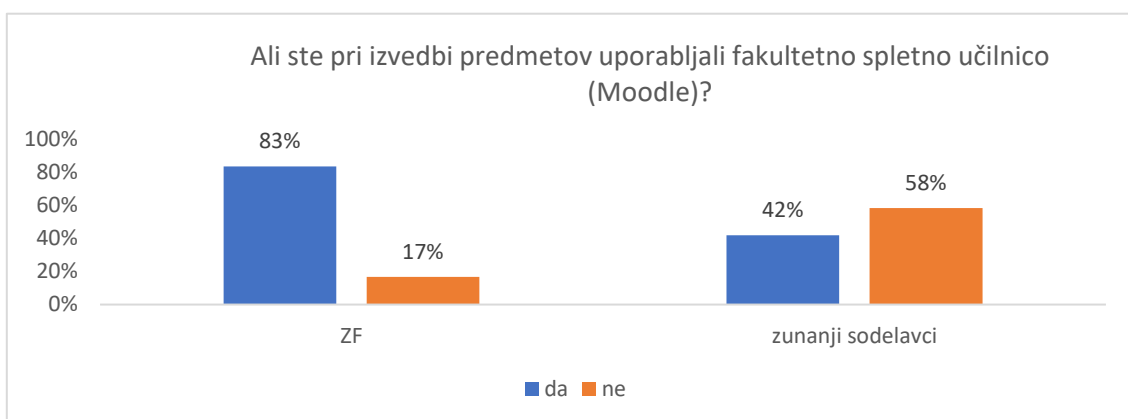
Slika 36: Organiziranost študija (učitelji in študenti)

Zanimala nas je intenzivnost uporabe spletne učilnice Moodle.



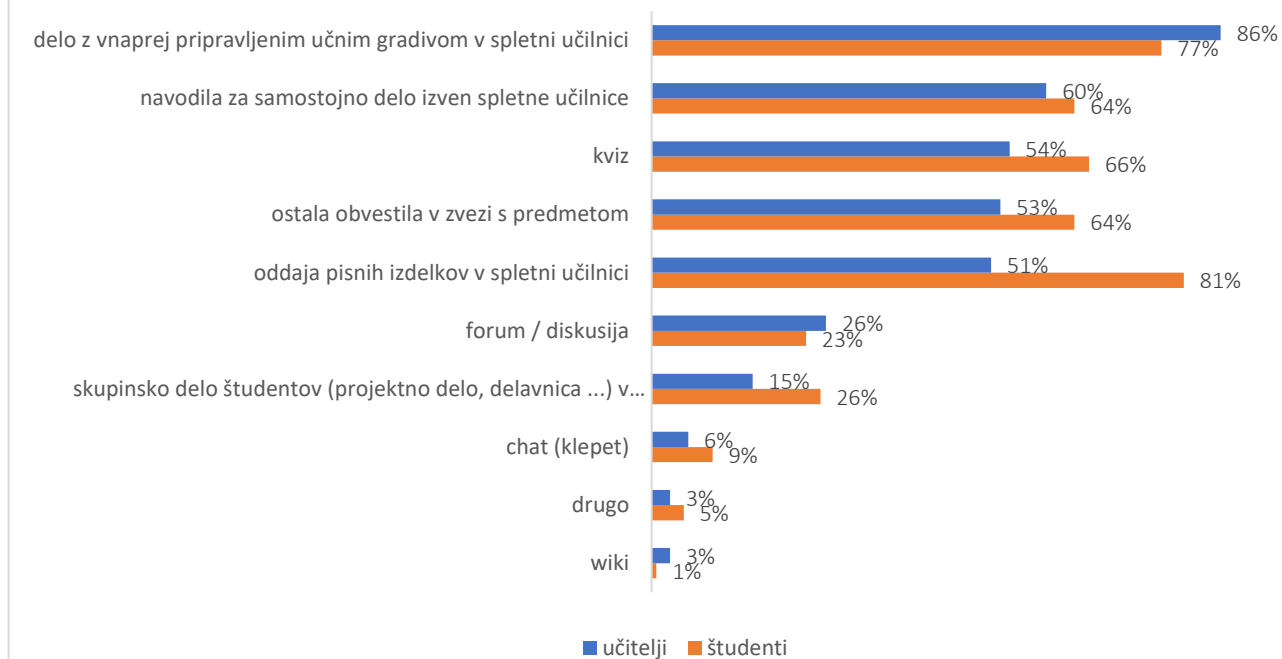
Slika 37: Obseg uporabe spletne učilnice (odgovori študentov)

16 % študentov, ki so odgovorili na anketo, je navedlo, da v okviru študija na daljavo niso uporabljali spletne učilnice Moodle. Zanimalo nas je, katere so bile najpogostejše aktivnosti v spletni učilnici Moodle.



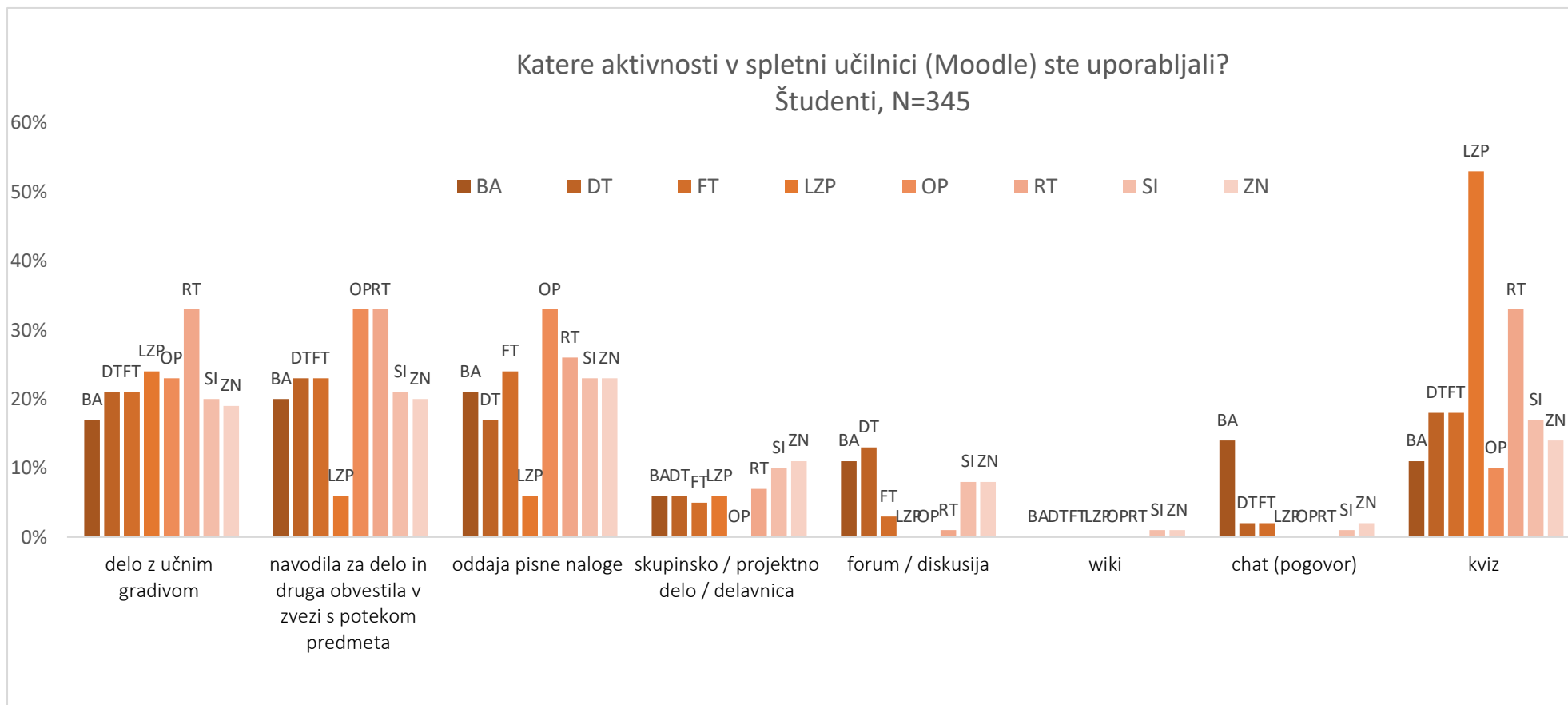
Slika 38: Uporaba spletne učilnice (odgovori učiteljev)

### Katere aktivnosti v spletni učilnici (Moodle) ste uporabljali?



Slika 39: Uporabljene aktivnosti v spletni učilnici Moodle





Slika 40: Uporabljene aktivnosti v spletni učilnici, po študijskih programih (odgovori študentov)

## 4.5 PRIPOROČILA KOMISIJE ZA KAKOVOST

Skladno z rezultati obeh anket in upoštevajoč priporočila NAKVIS (visokošolskim zavodom v času uvedbe izrednih razmer, povezanih s epidemijo COVID-19) je Komisija za kakovost UL ZF na svoji 9. redni seji dne 2. 9. 2020 sprejela naslednja priporočila:

1. **NA UL ZF NAJ SE DOSEŽE DOGOVOR IN ZAGOTOVI UPORABA ENOTNEGA SPLETNEGA UČNEGA OKOLJA** (spletne aplikacije ter tehnična oprema). Poenoten sistem spletnih orodij za izvedbo poučevanja na daljavo v izrednih razmerah (v nadaljevanju PDIR) uporabnikom zagotavlja stabilno okolje in omogoča dvosmerno komunikacijo.

*Učitelji so v anketi kot ključni dejavnik uspeha navedli ustrezno tehnično opremljenost učiteljev in študentov (93 %). Sledile so kompetence učitelja (e-pedagogika, IKT kompetence), ustrezno spletno učno okolje (84 %), ustrezen načrt poučevanja na daljavo (79 %), zagotovljena tehnična in pedagoška podpora učiteljem s strani fakultete (75 %), ustrezne kompetence študentov (74 %) ter razpoložljiva in ustrezno prilagojena učna gradiva (71 %).*

*V rezultatih ankete je zaznati visoko stopnjo uporabe spletne učilnice Moodle (83 % učiteljev UL ZF je za poučevanje uporabljalo Moodle učilnico). Z ustreznim izobraževanjem in z deljenjem dobre prakse med učitelji je potrebno spodbuditi še druge učitelje za uporabo spletne učilnice Moodle. Pogosto uporabljeni spletni orodja za izvedbo predavanj ter konzultacij na daljavo sta bili Zoom in Webex.*

Enotna izhodiščna točka za izvedbo spletnega dela izobraževanja lahko postane spletna učilnica Moodle. Spletna aplikacija Zoom, katerega nakup licenc omogoča UL, naj postane izbrano orodje. Predlagamo nakup licenc tudi za spletna orodja za izpite (dobre izkušnje so bile z orodjem Exam - <https://exam.net/>). Učiteljem naj se zagotovi ustrezna tehnična opremljenost.

2. **ŠTUDENTOM NAJ BO OMOGOČEN ODDALJEN DOSTOP DO USTREZNIH UČNIH GRADIV** (v obliki posnetih predavanj, webinarjev in drugih oblik), ki podpirajo doseganje predvidenih učnih izidov.

*Študenti so med najpogostejšimi ovirami pri študiju na daljavo omenjali tudi nedostopno študijsko gradivo (21 %). 74 % študentov je v času PDIR prejelo navodila za samostojno delo po e-pošti ali pa so jim bile na voljo elektronske prosojnice predavanj (66 %). 51 % študentov je navedlo, da so za samostojni študij prejeli gradiva ali povezave do gradiv. Za 30 % odstotkov študentov so bili pripravljene posnetki predavanj. 21 % učiteljev (15 učiteljev ZF in 8 zunanjih sodelavcev) je za študente vnaprej posnelo predavanja (avdio ali video format).*

*78 % učiteljev, sodelujočih v anketi, načrtuje v prihodnje pri svojih predmetih pripravo gradiv in nalog za samostojno delo študentov. 55 % jih bo pripravilo izvedbo dela predmeta v Moodle spletni učilnici, 46 % pa jih bo pripravilo preverjanja znanja s pomočjo spletnih orodij.*

Učitelje je treba spodbuditi, naučiti in materialno podpreti pri pripravi ustreznih učnih gradiv za poučevanje na daljavo. Pripravljena gradiva morajo biti dostopna študentom.

### 3. SPREMLJANJE IN OCENJEVANJE ZNANJA IN KOMPETENC ŠTUDENTOV NAJ BO USTREZNO PRILAGOJENO

V času PDIR so za 92 % študentov, ki so odgovarjali na anketo, na daljavo potekali tudi izpiti. Izpiti so potekali tako pisno kot ustno. 49 % študentov je imelo samo pisne izpite. Kjer so bili izpiti ustni, so ti potekali večino prek aplikacij Zoom ali Webex. Pisni izpiti so v polovici primerov (54 %) potekali v Moodle spletni učilnici. V 38 % primerih je bil izpit izveden kot kviz v Moodle spletni učilnici s kombinacijo orodja za spletne konference (Zoom, Webex ...). Učitelji so za izvedbo ustnih izpitov uporabili online konferenčna orodja, za pisne izpite pa večinoma Moodle spletno učilnico, v enaki meri tudi Moodle spletno učilnico v kombinaciji z zagotavljanjem prisotnosti prek konferenčnih orodij.

Glede na dobre izkušnje z orodjem Exam (tudi na UL ZF), predlagamo nakup nekaj licenc (<https://exam.net/>) ter izvedbo ustreznega izobraževanja učiteljev za uporabo orodja. Predlagamo tudi, da v skladu z nasveti NAKVIS, izvajalci razmislijo o alternativnih rešitvah, kjer je to mogoče, in v času PDIR opravljanje pisnih izpitov nadomestijo z drugimi oblikami (npr. opravljanje projektnih nalog, ustnih izpitov, projektov, seminarskih nalog ipd.).

### 4. ZAGOTOVITI PODPORO VSEM UPORABNIKOM (UČITELJEM IN ŠTUDENTOM)

68 % učiteljev je navedlo, da si želi pridobiti dodatna znanja s področja e-pedagogike (strategije in načrtovanje poučevanja daljavo, ustrezna uporaba spletnih orodij ...), 59 % učiteljev pa bi se rado podrobneje seznanilo z uporabo orodij v spletni učilnici Moodle. Dobrodošla bi bila tudi izobraževanja o vodenju, spremljanju in motivaciji študentov tekom poučevanja na daljavo (59 %). Zanimanje je tudi za orodja za izvedbo izpitov na daljavo (58 %), predavanja na daljavo (54 %) ter orodja za izdelavo posnetkov predavanj (43 %). Najbolj učinkovite bi bile usmerjene delavnice s konkretnim ciljem (77 %). 69 % sodelujočih učiteljev v anketi je menilo, da bi bila koristna tudi delitev dobrih praks med sodelavci – npr. dogodek s predstavitvami konkretnih rešitev in možnostjo pogovora. 48 % sodelujočih učiteljev v anketi je menilo, da bi bila koristna tudi zbirka znanja (s konkretnimi primeri uporabe, vprašanja ter odgovori, forum uporabnikov ...).

Predlagamo izvedbo izobraževanja za vse učitelje za uporabo spletne učilnice MOODLE, in sicer v več nivojih (osnovni ter uporaba posameznih orodij v okviru MOODLE, podkrepljeno s primeri dobrih praks na fakulteti).

Predlagamo izvedbo izobraževanja za vse učitelje za uporabo orodja ZOOM.

Za učitelje naj se organizira usposabljanje za uporabo opreme in aplikacij za izdelavo spletnih učnih gradiv ter snemanje predavanj in vaj.

Študentom in učiteljem naj bodo na voljo ustrezna navodila za uporabo spletnih orodij.

Zagotovi naj se oseba, ki bo kontakt za pomoč študentom v času PDIR (tehnična pomoč) in oseba, ki bo kontakt za pomoč učiteljem v času PDIR (tehnična pomoč).

### 5. PRAKTIČNO UPOSABLJANJE

NAKVIS priporoča visokošolskim zavodom, da zagotovijo pridobivanje primerljivih praktičnih izkušenj v alternativnih delovnih okoljih in razmerah (simulatorji, projektne naloge); če okoliščine, področje študija, razpoložljivost virov in narava praktičnega izobraževanja omogočajo drugačen način.

UL ZF mora pri tem upoštevati zahteve EU za izobraževanje za regulirane poklice ter sproti spremljati odločitve pristojnih institucij o možnostih priznavanja. KDŠ IN KMŠ UL ZF naj glede na dosedanje izkušnje pripravita nabor področij prostovoljnih aktivnosti študentov (v izrednih razmerah), ki se študentom lahko priznavajo. UL ZF naj spodbuja in spremlja prostovoljne dejavnosti študentov v času izrednih razmer epidemije.

Dolgoročno naj UL ZF vzpostavi čim več simulacijskih centrov, kjer bo zagotovljeno varno učno okolje in bo najboljši približek kliničnemu okolju, uporabljena pa bo simulacija, ki se je potrdila kot učinkovita učna metoda v izobraževalnem procesu. UL ZF naj aktivno začne iskati možnosti za financiranje vzpostavitve simulacijskih centrov.

## **6. ZAGOTAVLJANJE USTREZNEGA SPREMLJANJA IZVAJANJA AKREDITIRANIH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV IN NJIHOVEGA PRILAGAJANJA TER IZOBOLJŠEVANJA**

UL ZF je v mesecu maju 2020 izvedla anketo za študente in učitelje o PDIR v času bolezni COVID-19. Rezultate bo Komisija za kakovost dopolnila še z rezultati redne študentske ankete in jih združila v samoevalvacijskem poročilu za študijsko leto 2019/2020.

Skrbniki študijskih programov spremljajo in evidentirajo izvedbo v izrednih razmerah (poročilo izvajalca o izvedbi predmeta v izrednih razmerah ter morebitna odstopanja), ki je del dokumentacije o izvedbenem predmetniku (hrani Služba za študijske zadeve).

Skrbniki študijskih programov opravijo evalvacijo izvedbe PDIR po posameznih letnikih in nato v okviru celotnega študijskega programa (pri tem vključujejo predstavnike letnikov, mentorje letnikov, tutorje – študente in učitelje ...). Skrbniki študijskih programov ugotovitve zapišejo v poročilu Redna letna samoevalvacija študijskega programa. Iz ugotovitev samoevalvacije skrbniki študijskih programov oblikujejo prilagoditve za izvedbo poučevanja na daljavo v izrednih razmerah.

## LITERATURA IN VIRI

1. Adverse consequences of school closures. UNESCO (2020b). 2020-03-10. Retrieved 18.08.2020.
2. Bao X, Qu H, Zhang R, Hogan T (2020). Literacy loss in kindergarten children during COVID-19 school closures. SocArXiv doi:10.31235/osf.io/nbv79.
3. Education: from disruption to recovery (2020a). UNESCOa. 2020-03-04. Retrieved 18.08.2020
4. Hodges C, Moore S, Lockee B, Trust T. Bond A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. Dostopno na <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> <27. 7. 2020>
5. Holmberg B (1967). Correspondence education. Malmo: Hermods.
6. Priporočila NAKVIS visokošolskim zavodom v času uvedbe izrednih razmer, povezanih s pandemijo COVID-19. Dostopno na <https://www.nakvis.si/aktualno/objave/priporocila-nakvis-visokosolskim-zavodom-v-casu-izrednih-razmer/> <30. 7. 2020>.
7. Velej M (1997). Preoblikovanje dopisnega izobraževanja v izobraževanje na daljavo: potreba ali modna muha? AS 2: 34-8.

## 5 SEZNAM PRILOG

Priloga 1: Vprašalnik za učitelje

Priloga 2: Vprašalnik za študente

## PRILOGA 1: VPRAŠALNIK ZA UČITELJE

Spoštovane sodelavke in spoštovani sodelavci!

Zavedamo se, da smo se nenadoma in nepripravljeni znašli pred novimi izzivi poučevanja. Vljudno vas prosimo za sodelovanje v anketi, s katero bi želeli ugotoviti, kako uspešno smo se spopadali z ovirami in kaj vse smo se v tem času morali naučiti. Rezultati nam bodo pomagali pri razvoju študija na daljavo in k boljši pripravljenosti ob podobnih razmerah. Vprašalnik je anonimen, da boste lahko v največji meri izrazili svoje mnenje in izkušnje.

Zahvaljujemo se za sodelovanje.

Vodstvo Zdravstvene fakultete

### Q1 - Študijski programi, kjer ste sodelovali:

Možnih je več odgovorov

- 1. stopnja
- 2. stopnja

### IF (1) Q1 = [Q1a]

#### Q2 - Na katerih študijskih programih 1. stopnje ste sodelovali:

Možnih je več odgovorov

- Babištvo
- Delovna terapija
- Fizioterapija, 1. stopnja
- Laboratorijska zobna protetika
- Ortotika in protetika
- Radiološka tehnologija, 1. stopnja
- Sanitarno inženirstvo, 1. stopnja
- Zdravstvena nega, 1. stopnja

### IF (2) Q1 = [Q1b]

#### Q3 - Na katerih študijskih programih 2. stopnje ste sodelovali:

Možnih je več odgovorov

- Fizioterapija, 2. stopnja
- Radiologija, 2. stopnja
- Sanitarno inženirstvo, 2. stopnja
- Zdravstvena nega, 2. stopnja

#### Q4 - Kako ste v splošnem zadovoljni z učinkovitostjo vašega poučevanja na daljavo (*uspeh na izpitih, povratne informacije študentov ...*)?(1 - zelo nezadovoljen, 5 - zelo zadovoljen)

- 1
- 2
- 3

- 4  
 5

**Q5 - Pri koliko predmetih ste sodelovali s poučevanjem na daljavo v tem času?**

- 1  
 1 - 3  
 3 - 5  
 več kot 5

**Q6 - Kolikšen del svojih načrtovanih pedagoških obveznosti za to obdobje ste izpeljali na daljavo?**

	ni bilo v načrtu za to obdobje/ ne izvajam	v celoti	več kot 75 %	več kot 50 %	manj kot 50 % načrtovane ga
predavanja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
seminarji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
laboratorijske vaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
seminarske vaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q7 - Ali so študenti pri vaših izvedenih vsebinah na daljavo uspeli doseči učne izide, predvidene z učnim načrtom?**

- da, v celoti  
 da, v večji meri  
 ne  
 drugo (prosimo, zapišite):

**Q8 - Koliko časa ste porabili za pripravo na pedagoške obveznosti (v primerjavi s časom pred COVID-19)?**

- mnogo manj časa  manj časa  približno enako časa  več časa  veliko več časa

### BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )

**Q10 - Na kakšen način ste izvajali pedagoške aktivnosti?**

*Možnih je več odgovorov*

- online predavanja, seminarji, vaje v živo (Webex, Zoom, Skype ...)  
 online konzultacije v živo (Webex, Zoom, Skype ...)  
 samostojno delo študentov ob vnaprej posnetih predavanjih (avdio ali video)  
 priprava navodil za samostojni študij s prosojnicami predavanj v spletni učilnici Moodle  
 priprava navodil za samostojni študij s pripravljenim gradivom(učbeniki, članki, spletna mesta ...) v spletni učilnici Moodle  
 navodila študentom za samostojno delo preko e-pošte  
 drugo (prosimo, zapišite):

### BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )



**Q11 - Označite opremo, ki ste jo imeli na voljo in v kateri lasti je ta oprema:**

Možnih je več odgovorov

	sem imel/a na voljo	nisem imel/a na voljo	osebna last	last UL ZF
prenosni računalnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
namizni računalnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
slušalke z mikrofonom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dodatni zaslon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kamera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tiskalnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drugo (prosimo, zapišite):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )**

**Q12 - Za navedena orodja za sodelovanje na daljavo označite: a) ali jih poznate; b) ali ste jih uporabljali za izvedbo predavanj, seminarjev ali vaj v živo (ali drugih oblik sodelovanja s študenti); c) če jih ne poznate, ali bi se želeli z njimi seznaniti. Pod drugo lahko zapišete orodja, ki bi jih želeli spoznati, pa niso navedena v seznamu.**

Možnih je več odgovorov

	a) Poznam	b) Sem uporabil/a	c) Bi želel/a spoznati	d) Me ne zanima
Zoom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GoToMeeting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Meet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drugo (prosimo, zapišite):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )**

**Q13 - Prosimo navedite, katera spletna orodja ste ob navedenih še uporabljali za e-poučevanje:**

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )**

**Q14 - Ali ste svoja predavanja (seminarje ali vaje) posneli in študentom posredovali video ali zvočni posnetek?**

- da  
 ne, ker nimam ustrezne opreme  
 ne, ker nimam ustreznega znanja in opreme  
 ne

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ ) IF (4) Q14 = [1]**

**Q15 - Katera programska orodja (programe) ste uporabili za pripravo videoposnetka ali zvočnega posnetka predavanj / vaj?**

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ ) IF (4) Q14 = [1]**

**Q16 - Za koliko pedagoških ur predavanj / vaj ste posneli?**

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ ) IF (4) Q14 = [1]**

**Q17 - Na kakšen način ste študentom posredovali videoposnetke ali zvočne posnetke?**

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ ) IF (4) Q14 = [1]**

**Q18 - Kakšen je odziv študentov na video (zvočne) posnetke predavanj / vaj?**

- študenti so navdušeni
- študenti imajo deljena mnenja
- študenti jih uporabljajo
- nimam povratnih informacij od študentov
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ )**

**Q19 - Ali ste pri izvedbi predmetov uporabljali fakultetno spletno učilnico (Moodle)?**

- da
- ne

**BLOK (3) ( IZVEDBA PREDAVANJ ) IF (5) Q19 = [1]**

**Q20 - Katere aktivnosti za študente ste uporabili v spletni učilnici (Moodle) i?**

Možnih je več odgovorov

- delo z vnaprej pripravljenim učnim gradivom v spletni učilnici
- navodila za samostojno delo izven spletne učilnice
- ostala obvestila v zvezi s predmetom
- oddaja pisnih izdelkov v spletni učilnici
- skupinsko delo študentov (projektno delo, delavnica ...) v spletni učilnici
- forum / diskusija
- wiki
- chat (klepet)
- kviz
- interaktivne vsebine H5P
- podatkovne zbirke
- SCORM paket
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje )**

**Q21 - Ali ste že prej (pred časom COVID-19) v poučevanje vključevali elemente e-poučevanja?**

- da
- ne

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje ) IF (7) Q21 = [1]**

**Q22 - Katere elemente e-poučevanja ste že pred tem vključevali v svoje pedagoško delo?**

Možnih je več odgovorov

- aktivnosti v spletni učilnici Moodle
- video posnetki lastnih predavanj
- uporaba različnih e-gradiv v kombinaciji s samostojnim delom študentov
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje ) IF (7) Q21 = [1]**

**Q23 - Ali ste se pred časom COVID-19 udeležili katerega od izobraževanj na temo e-poučevanja?(npr. v okviru ponudbe izobraževanj UL Inovativno učenje in poučevanje v visokem šolstvu)?**

- da
- ne

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje ) IF (7) Q21 = [1]**

**IF (8) Q23 = [1]**

**Q24 - Bi katero izobraževanje iz ponudbe UL Inovativno učenje in poučevanje priporočili sodelavcem?**

- da (prosimo, zapišite katero):
- ne, niso bila tako koristna

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje )**

**Q25 - Katere oblike poučevanja na daljavo boste še naprej razvijali za svoje predmete?**

Možnih je več odgovorov

- snemanje predavanj
- priprava gradiv in nalog za samostojno delo študentov
- priprava sprotnega preverjanja znanja s spletnimi orodji
- priprava izvedbe dela predmeta v Moodle spletni učilnici
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (6) ( Predhodne izkušnje in namere v prihodnje )**

**Q39\_2 - Katere oblike poučevanja na daljavo nameravate ohraniti tudi v prihodnje (tudi v "običajnih" razmerah)?**

Možnih je več odgovorov

- predavanja na daljavo
- posneta predavanja in pripravljena gradiva
- pripravljena gradiva in naloge
- vse zgoraj naštetu
- nič od naštetega
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (9) ( Začetki in ovire )**

**Q26 - Kaj je za vas predstavljajo največje breme pri poučevanja na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- občutek "odrezanosti" (fizična neprisotnost) v povezavi s službenimi obveznostmi
- tehnične težave in neustrezna oprema za delo na daljavo

- nepoznavanje tehnologije in orodij
- kako organizirati delo od doma, vzpostaviti rutino
- zaskrbljenost zaradi splošne situacije
- skrb za družinske člane
- drugo:

**BLOK (9) ( Začetki in ovire )**

**Q27 - S katerimi ovirami ste se srečevali pri svojem delu?**

Možnih je več odgovorov

- tehnične težave (spletna povezava)
- premalo zmogljiv računalnik
- nimam ustrezne dodatne opreme (mikrofon, zvočnik, kamera ...)
- nimam ustreznega tehničnega znanja za delo s spletnimi orodji za poučevanje na daljavo
- nimam ustreznega pedagoškega znanja za poučevanje na daljavo
- nimam ustreznega prostora za poučevanje na daljavo
- moj delovni prostor ni ustrezno ergonomsko opremljen (miza, stol, svetloba ...)
- neodzivnost študentov
- nejasna navodila za delo s strani nadrejenega
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (9) ( Začetki in ovire )**

**BLOK (10) ( Naveza )**

**Q28 - Ali ste v tem času potrebovali pomoč Naveze pri delu na daljavo?**

- da
- ne

**BLOK (9) ( Začetki in ovire )**

**BLOK (10) ( Naveza )**

IF (11) Q28 = [1]

**Q29 - Za kakšne vrste težav ste potrebovali pomoč Naveze? Prosimo, zapišite:**

**BLOK (12) ( ŠTUDENTI )**

**Q30 - Ocenite odzivnost vaših študentov:**

	100 %	80 %	60 %	50 %	manj kot 50 %
Odstotek študentov, ki so sodelovali pri organiziranih oblikah (predavanja v živo, interaktivne oblike v spletni učilnici, pristnost v spletni učilnici ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odstotek študentov, ki so izpolnjevali sprotne obveznosti (oddaja nalog ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odstotek študentov, s katerimi ste komunicirali preko e-pošte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BLOK (12) ( ŠTUDENTI ) Q32\_2 - Katere bistvene ovire za študij na daljavo ste zaznali pri študentih?**

Možnih je več odgovorov

- niso bili pripravljeni na nov način dela
- sredi množice obveznosti so se srečevali s pomanjkanjem motivacije
- nepoznavanje spletnih orodij
- neustrezna tehnična opremljenost (spletna povezava, kamere, zvočniki, slušalke ...)
- socialne stiske
- psihološke stiske
- težko ocenim, nimam informacij s strani študentov
- nisem zaznal/a ovir pri študentih
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (12) ( ŠTUDENTI )**

**Q31 - Katere prednosti poučevanja na daljavo ste zaznali pri študentih?**

Možnih je več odgovorov

- delo so si lahko organizirali sami
- prihranili so čas, ker jim ni bilo potrebno hoditi na fakulteto
- več je bilo priložnosti za sodelovanje s sošolci (skupinsko delo)
- pridobili so dodatne kompetence s področja IKT
- postali so bolj samostojni in iznajdljivi pri študiju
- težko ocenim, nimam informacij s strani študentov
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (12) ( ŠTUDENTI )**

**Q32 - Ali lahko delite kakšne pozitivne izkušnje / izjave študentov?**

**BLOK (13) ( IZPITI )**

**Q33 - Ali ste v tem času izpeljali tudi izpitni rok?**

- da
- ne

**BLOK (13) ( IZPITI )**

**IF (14) Q33 = [1]**

**Q34 - Na kakšen način ste izpeljali izpite?**

Možnih je več odgovorov

- ustno preko spletnih orodij (webex, zoom, skype ...)
- pisno preko spletne učilnice Moodle (kviz, ...)
- pisno preko spletne učilnice Moodle s kombinacijo prisotnosti (webex, zoom, skype ...)
- z orodjem Exam.net
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (13) ( IZPITI ) IF (14) Q33 = [1]**

**Q35 - V kolikšni meri se strinjate z navedenimi trditvami glede izpitnih rokov, izvedenih na daljavo?**

	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Se strinjam	Popolnoma se strinjam
Študenti so pravočasno prejeli navodila o terminu in načinu opravljanja izpitov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Izpiti na daljavo so bili zaradi tehničnih ovir manj obsežni kot običajno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Študenti so imeli dovolj možnosti, da so na izpiti lahko izkazali svoje znanje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pridobljene ocene študentov so boljše kot običajno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Izpiti so večinoma potekali brez zapletov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Študenti so imeli dovolj časa za izpitne naloge.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BLOK (13) ( IZPITI ) IF (14) Q33 = [1]**

**Q36 - S katerimi ovirami ste se srečevali pri izvedbi izpitov na daljavo?**

**BLOK (15) ( POTREBNO ZNANJE IN PODPORA ) Q37 - V kolikšni meri se strinjate s spodaj navedenimi trditvami?**

	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Se strinjam	Popolnoma se strinjam	Ne znam oceniti
Z orodji za učenje na daljavo in ustreznimi učnimi pristopi lahko spodbujamo pri študentih doseganje učnih ciljev višjega nivoja (analiza, sinteza, vrednotenje ...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Z orodji za učenje na daljavo in ustreznimi učnimi pristopi spodbujamo aktivne metode poučevanja (sodelovalno učenje, problemsko učenje, učenje na primerih učenje z raziskovanjem ...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raznoliki učni viri (video posnetki, animacije, besedilo, slike, predavanja v živo ...) študentom bolje pomagajo razumeti učno snov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Z uporabo raznolikih učnih virov (video posnetki, animacije, besedilo, slike, predavanja v živo ...) se bolje prilagajamo posameznemu učnemu tipu (vidni, slušni ...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Z orodji za učenje na daljavo in ustreznimi učnimi pristopi lahko individualiziramo poučevanje in omogočimo doseganje boljših učnih rezultatov pri študentih.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Z orodji za učenje na daljavo in ustreznimi učnimi pristopi lahko učinkovito uresničujemo na študenta usmerjeno poučevanje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Z orodji za učenje na daljavo in ustreznimi učnimi pristopi lahko bolje spremljamo napredek študentov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BLOK (15) ( POTREBNO ZNANJE IN PODPORA )**

**Q38 - Kateri so po vašem mnenju ključni dejavniki za uspešno poučevanje na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- ustrezen načrt izvedbe poučevanja na daljavo (učni cilji, izbor vsebin, strategije poučevanja, ustrezna spletna orodja, učna pot ...)
- zagotovljeno ustrežno učno okolje (npr. spletna učilnica Moodle, ...)
- razpoložljiva ustrežna učna gradiva (ali ustrežno prilagojena učna gradiva)
- fakultetna politika, strategija, modeli e-poučevanja (smernice, navodila, baza znanja ...)
- ustrezne kompetence učitelja (e-pedagogika, IKT kompetence, ...)
- ustrezne kompetence študentov (IKT kompetence, samostojnost in učinkovitost pri učenju ...)
- ustrežna tehnična opremljenost za delo učitelja in študenta
- zagotovljena tehnična in pedagoška podpora učiteljem s strani fakultete
- zagotovljena podpora študentom tekom procesa učenja na daljavo (tutorji, mentorji, tehnična pomoč ...)
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (15) ( POTREBNO ZNANJE IN PODPORA )**

**Q39 - Katera dodatna znanja bi želeli pridobiti za uspešno poučevanje na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- e-pedagogika (strategije in načrtovanje poučevanja na daljavo, ustrežna uporaba spletnih orodij ....)
- kako voditi, spremljati in motivirati študente pri poučevanju na daljavo
- uporaba orodij za izvedbo predavanj v živo
- kako posneti predavanja
- uporaba orodij v spletni učilnici Moodle
- uporaba orodij za izvedbo izpitov na daljavo
- drugo (prosimo, zapišite):

**BLOK (15) ( POTREBNO ZNANJE IN PODPORA )**

**Q40 - Na kakšen način bi najlažje pridobivali dodatna znanja za uspešno poučevanje na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- delitev dobrih praks med sodelavci (dogodek s predstavitvami konkretnih rešitev in možnostjo pogovora)
- zbirka znanja (zbrani viri, vprašanja ter ogovori, konkretni primeri uporabe, forum uporabnikov ...)
- delavnica z določenim ciljem (npr. Izdelava kviza v Moodle, Kako posnamem predavanje ...)
- drugo (prosimo, zapišite):

**Q41 - Ali bi želeli deliti kakšno pozitivno izkušnjo ali podati kakšen predlog?**

## PRILOGA 2: VPRAŠALNIK ZA ŠTUDENTE

Spoštovane študentke in spoštovani študenti!

Vljudno vas naprošamo, da izpolnite vprašalnik o vaših izkušnjah s študijem na daljavo v času bolezni COVID-19. Vaše mnenje nam bo pomagalo pri razvoju študija na daljavo in pripomoglo k boljši pripravljenosti ob podobnih razmerah. Vprašalnik je anonimen in poteka v istem sistemu kot študentska anketa. Reševanje vam bo vzelo največ 10 minut. Zahvaljujemo se za sodelovanje in vam želimo vse dobro!

Vodstvo UL ZF  
Komisija za kakovost UL ZF

Ljubljana, 20. 5. 2020

### Q1 - Izberite stopnjo študija

- 1. stopnja
- 2. stopnja

IF (1) Q1 = [1]

### Q2 - Izberite študijski program, v katerega ste vpisani:

- Babištvo
- Delovna terapija
- Fizioterapija
- Laboratorijska zobna protetika
- Ortotika in protetika
- Radiološka tehnologija
- Sanitarno inženirstvo
- Zdravstvena nega

IF (1) Q1 = [1]

### Q3 - Izberite letnik, v katerega ste vpisani:

- 1. letnik
- 2. letnik
- 3. letnik
- 4. letnik
- dodatno leto

IF (2) Q1 = [2]

### Q4 - Izberite študijski program, v katerega ste vpisani:

- Fizioterapija 2. stopnja
- Radiološka tehnologija 2. stopnje
- Sanitarno inženirstvo 2. stopnje
- Zdravstvena nega 2. stopnje

IF (2) Q1 = [2]

### Q5 - Izberite letnik, v katerega ste vpisani:

- 1. letnik
- 2. letnik
- dodatno leto



**Q6 - Kako ste v splošnem zadovoljni s poučevanjem na daljavo (v času COVID-19)?**

(1 - zelo nezadovoljen, 5 - zelo zadovoljen)

1  2  3  4  5

**Q7 - Prosimo, navedite bistvene prednosti, ki ste jih zaznali pri študiju na daljavo (v času COVID-19):**

**Q8 - Prosimo, navedite bistvene slabosti, ki ste jih zaznali pri študiju na daljavo (v času COVID-19):**

**Q9 - Koliko predmetov je za vas potekalo v tem času? Vpišite številko:**

**Q10 - Koliko časa ste porabili za študijske obveznosti (v primerjavi s časom pred COVID-19)?**

mnogo manj časa  manj časa  približno enako časa  več časa  veliko več časa

**Q11 - Kako je bil organiziran študij v tem času?**

Možnih je več odgovorov

- online predavanja v živo (Webex, Zoom, Skype ...)
- online konzultacije v živo (Webex, Zoom, Skype ...)
- posnetek predavanj (video)
- samostojni študij s prosojnicami predavanj
- samostojni študij s pripravljenim gradivom (učbeniki, članki, spletna mesta ...)
- navodila za samostojno delo preko e-pošte
- drugo:

IF (3) Q11 = [Q11a]

**Q12 - Pri koliko predmetih je potekalo online predavanje v živo?**

IF (3) Q11 = [Q11a]

**Q13 - Prosimo, navedite nekaj prednosti online predavanj v živo:**

IF (3) Q11 = [Q11a]

**Q14 - Prosimo, navedite nekaj slabosti online predavanj v živo:**

**Q15 - Ali se strinjate s trditvami glede študija in vašega pridobljenega znanja v času učenja na daljavo (COVID-19)?**

	sploh se ne strinjam	se ne strinjam	se strinjam	popolnoma se strinjam
Kakovost mojega pridobljenega znanja je primerljiva kot pri klasičnem študiju (pred COVID-19).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raznoliki učni viri (video posnetki, besedilo, slike, primeri, predavanja v živo ...) so mi pomagali bolje razumeti obravnavano snov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Včasih sem se počutil/a izgubljen/a v množici navodil in snovi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imel/a sem več časa za poglobitev in utrditev znanja kot v običajnih študijskih razmerah.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prejemal/a sem dovolj povratnih informacij od učiteljev (o napredku pri študiju, o opravljenih nalogah ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sodelovanje s sošolci mi je pomagalo pri razreševanju dilem in nejasnosti pri učenju.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Včasih ni bilo nikogar, ki bi lahko razrešil nejasnosti pri študiju.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ker sem si študij časovno lahko sam/a organiziral/a, je moj študijski rezultat boljši.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q16 - Katere prednosti ste zaznali pri študiju na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- prihranek časa, ker ni bila potrebna vožnja do fakultete
- študijske obveznosti si lahko organiziraš sam
- posnetke predavanj si lahko ogledaš večkrat
- študiraš takrat, ko je zate najbolj primerno
- dobra odzivnost učiteljev (preko e-pošte)
- pri študiju postaneš še bolj samostojen
- spoznavanje novih spletnih orodij
- učinkovito sodelovanje na daljavo s sošolci
- prosimo, zapišite še druge:

**Q17 - S katerimi ovirami ste se srečevali pri delu na daljavo?**

Možnih je več odgovorov

- tehnične težave (spletna povezava)
- nimam dovolj zmogljivega računalnika
- nimam druge potrebne opreme za zahtevano delo (kamera, mikrofoni ...)
- ne znam delati z zahtevanimi spletnimi orodji
- včasih je bilo težko najti motivacijo za študij
- nejasna navodila za delo
- študijsko gradivo ni bilo dostopno
- težko si organiziram delo

- nimam ustreznega prostora za delo
- nisem imel/a težav z delom na daljavo
- drugo:

**Q18 - Pri koliko predmetih ste uporabljali fakultetno spletno učilnico (Moodle)? Vpišite številko:**

**IF (4) Q18 > '0' Q19 - Katere aktivnosti v spletni učilnici (Moodle) ste uporabljali?**

Možnih je več odgovorov

- delo z učnim gradivom
- navodila za delo in druga obvestila v zvezi s potekom predmeta
- oddaja pisne naloge
- skupinsko / projektno delo / delavnica
- forum / diskusija
- wiki
- chat (pogovor)
- kviz
- drugo:

**Q20 - Ali so pri predmetih potekale tudi seminarske vaje ?**

- da
- ne

**Q21 - Ali so pri predmetih potekale tudi laboratorijske vaje?**

- da
- ne

**IF (5) Q20 = [1]**

**Q22 - Prosimo, na kratko opišite, kako so potekale seminarske vaje na daljavo:**

**IF (6) Q21 = [1]**

**Q23 - Prosimo, na kratko opišite, kako so potekale laboratorijske vaje na daljavo:**

**BLOK (7) ( IZPITI )**

**Q24 - Ali ste na daljavo opravljali tudi izpite?**

- da
- ne, niso bili razpisani
- ne, nisem pristopil/a k opravljanju

**BLOK (7) ( IZPITI ) IF (8) Q24 = [1]****Q25 - Preko katerega spletnega orodja so potekali ustni izpiti?**

Možnih je več odgovorov

- Webex  
 Zoom  
 Skype  
 izpiti niso bili ustni  
 drugo (prosimo, navedite):

**BLOK (7) ( IZPITI ) IF (8) Q24 = [1]****Q26 - Kako so potekali pisni izpiti?**

Možnih je več odgovorov

- kot kviz v Moodle spletni učilnici  
 kot kviz v Moodle spletni učilnici s kombinacijo spletne konference (Zoom, Webex ...)  
 kot pisni izdelek, ki smo ga oddali v Moodle spletni učilnici  
 izpiti niso bili pisni  
 drugo (prosimo, navedite):

**BLOK (7) ( IZPITI ) IF (8) Q24 = [1]****Q27 - Koliko se strinjate z navedenimi trditvami glede opravljanja izpitov na daljavo?**

	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Se strinjam	Popolnoma se strinjam
Navodila o terminu in načinu opravljanja izpitov sem prejel/a pravočasno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pri ustnem izpitu na daljavo sem imel/a več treme(zaradi strahu, da odpove tehnologija).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pri ustnem izpitu na daljavo sem se počutil/a enakokat pri ustnih izpiti v živo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Izpiti na daljavo so bili manj zahtevni kotobičajno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Izpiti na daljavo so bili manj obsežni kotobičajno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imel/a sem dovolj časa za izpitne naloge.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pri izpiti na daljavo sem imel/a dovolj možnosti, da sem lahko dokazal/a svoje znanje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moje pridobljene ocene so boljše v času izpitov nadaljavo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Izpiti so večinoma potekali brez zapletov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Za opravljanje izpitov na daljavo (pisno ali ustno) je bilo na voljo dovolj časa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BLOK (7) ( IZPITI ) IF (8) Q24 = [1]****Q28 - Ali bi želeli kaj posebej izpostaviti glede opravljanja izpitov na daljavo?**

**Q29 - Kako je potekala komunikacija s predavatelji?**

Možnih je več odgovorov

- preko videokonferenc (Webex, Zoom, ...)
- preko forumov in klepetalnic
- po e-pošti
- drugo:

**Q30 - Ali ste pogrešali razlago učitelja?**

- sploh ne  niti ne  da, večinoma  da, zmeraj

**Q31 - Ali ste prejeli jasna navodila za študijske obveznosti s strani učiteljev (vsebina, roki, način izvedbe) ?**

- sploh ne  niti ne  da, večinoma  da, zmeraj

**Q32 - Ali se strinjate z naslednjimi trditvami?**

	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Se strinjam	Popolnoma se strinjam
Aktivnosti in obveznosti so pri posameznih predmetih potekale v logičnem in časovno ustreznem zaporedju.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obveznosti sem uspel/a pravočasno izpolnjevati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q33 - Ocenite odzivnost predavateljev po e-pošti.**

(1 - slabo, 5 - zelo dobro)

- 1  2  3  4  5

**Q34 – Ali ste se v času študija na daljavo povezovali s sošolci?**

Možnih je več odgovorov

- da, zaradi študijskih obveznosti  da, zaradi vzdrževanja prijateljskih stikov  ne, ni bilo potrebe  ne, pa bi si želel/a  drugo:

**Q35 - Ali ste prejeli jasna navodila za ostale študijske obveznosti s strani študijskega referata?**

- sploh ne  niti ne  da, večinoma  da, zmeraj

**Q36 - Ocenite odzivnost referentk Službe za študijske zadeve.**

(1 - slabo, 5 - zelo dobro)

- 1  2  3  4  5