



IZOBRAŽEVANJE
TRENING ASERTIVNOSTI: UČINKOVITA KOMUNIKACIJA
PROGRAM

Sreda, 16. 12. 2020

spletno okolje ZOOM

15.30 – 15.35	Pozdrav gostitelja in predstavitev izobraževanja
15:35 - 16:15	Kaj je asertivnost? Zakaj je pomembna v zdravstvu in še posebej v zdravstveni negi?
16:15 - 16:30	Kako se razlikujejo asertivna komunikacija in vedenje od agresivne in pasivne?
16:30 - 17:00	Kako razmišljati bolj asertivno?
17:00 - 17:15	Kako pripraviti telo na asertivnost?
17:15 - 17:30	Odmor za kavo
17:30 - 19:30	Praktični del: Kako komunicirati asertivno? Kako se vesti asertivno? Kako asertivno reči »Ne«? Kako asertivno sprejeti in dati nekemu kritiko? Kako asertivno izraziti razočaranje? Kako asertivno sprejeti pohvalo?
19:30 – 19.45	Zaključek izobraževanja, sprejem izpolnjenih vprašalnikov in prevzem potrdil o udeležbi.